

お客様各位

室蘭信用金庫

当金庫個人さま向けインターネットバンキングサービスにおける
AndroidOS端末の画面表示の不具合について

平素は、当金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

Google社におけるAndroidOSのChromeバージョンアップにより、当金庫個人さま向けしんきん個人インターネットバンキングサービスの「重要なお知らせ画面」の表示が崩れる事象が発生する場合がございますので、お知らせ致します。

ご迷惑をおかけし大変恐縮ではございますが、予めご了承くださいませようお願い申し上げます。

記

1. 本事象が発生するサービス

個人インターネットバンキング（AndroidOSかつChrome91）をご利用いただいている方

2. 発生事象

ログイン後の「重要なお知らせ画面」に表示されるお知らせの改行が2文字ごとに改行されます。（実際の画面は下記参照。）

なお、「+」を押下することで内容は正常に表示されます。

また、振込等の各種お取引等操作については影響がありません。

（画面表示不具合例）



3. 今後の対応について

本事象につきましては、対応を準備しており、対応日が確定次第別途公表いたします。

以上