

【重要】

## インターネットバンキングご利用時の注意点について



### 身に覚えのないメールにご注意ください

最近、実在の企業に偽装したメールを送り、ウイルス感染させるといった事象が発生しております。当該メールに添付されているファイルを開いた場合、ウイルスに感染する恐れがありますので、お客様におかれましては、以下の点にご注意いただきますようお願いいたします。

1. 身に覚えのないメールは開かないでください。  
また、万一メールを開いてしまった場合、以下の操作をしないようご注意ください。
  - ・添付ファイルを開くこと。
  - ・メールに記載されているリンクをクリックすること。
2. セキュリティソフトを導入していただくとともに、最新の状態に更新したうえで定期的にウイルスチェックを行ってください。  
また、当金庫が推奨しているウイルス対策ソフト（Rapport 等）も併せて導入してください。
3. OSやブラウザは、推奨環境をご参照のうえ、最新の状態でご利用ください。  
なお、WindowsXP等のサポートが終了したOSやブラウザ等を使用しないでください。



### インターネットバンキングの不正利用にご注意ください

全国の信用金庫でインターネットバンキングサービスの不正アクセスが相次ぎ、お客様の口座から不正に預金を引き出す被害が発生し問題となっております。実際に被害にあっているのは、固定パスワードを利用されている場合で、スパイウェアやID、パスワードの入力を促す偽画面の表示で、お客様のパスワードなどが盗み取られ、ウイルスの感染した端末のリモート操作などの機能が加わって発生するケースが多いようです。当庫としましては、セキュリティ対策として、お客様に以下の点にご注意いただきますようお願いいたします。

1. 法人のお客さまの場合、電子証明書と利用者ワンタイムパスワードのご利用をご検討し実施していただくようお願いいたします。
  2. 個人のお客さまの場合、ソフトウェアトークンまたはハードウェアトークンによるログインを実施していただくようお願いいたします。
  3. Eメール通知により、資金移動操作の通知を行っておりますので、法人のお客さまの場合、「利用者のEメールアドレス」を登録してください。
  4. 資金移動限度額は、必要な範囲内でできるだけ低く設定してください。
  5. 不審なログイン履歴や身に覚えのない取引履歴がないかをその都度確認してください。
  6. インターネットバンキングのパスワードは定期的に変更のうえご利用してください。
- ※ 詳しくは [「インターネットバンキングを安全にご利用いただくために」](#) をご覧ください。



室蘭信用金庫

ハートとハートのラポール

【お問い合わせ先】 お客様デスク

受付時間：平日 8：45～17：30

フリーダイヤル：0120-20-6870