

サービス日

毎日。(ただし、1月1日、2日、3日はご利用いただけません。また、システムメンテナンスなどの保守の為、臨時休止する場合があります。)

サービス時間

	パソコン／スマートフォン	
	平日	土・日・祝日
残高照会	7:00～22:00	8:00～21:00
入出金明細照会	7:00～22:00	8:00～21:00
振込	7:00～22:00	8:00～21:00
当日取引	7:00～22:00	8:00～21:00
予約取引／予約取消	7:00～22:00	8:00～21:00
口座追加予約	7:00～22:00	8:00～21:00
定期預金取引	7:00～22:00	8:00～21:00
住所変更申込	7:00～22:00	8:00～21:00
税金・各種料金の払込み	8:00～20:45	8:00～20:45
Eメール通知	7:00～22:00	8:00～21:00
IB取引中止	7:00～22:00	8:00～21:00

■パソコン／スマートフォン <https://www.shinkin.co.jp/muroshin/>

お問合せ先

室蘭信用金庫 EBサポートデスク
フリーダイヤル:0120-57-1003

(受付時間 平日9:00～17:00)

ご利用の手引き



インターネットバンキング

1 サービス内容のご案内

3 ご利用環境

5 ご利用までの流れ(パソコン)

7 ご利用までの流れ(スマートフォン)

9 ワンタイムパスワードご利用までの流れ

13 振込操作の流れ

17 よくあるご質問／ご注意事項

サービス内容のご案内



残高照会

ご利用口座の残高（現在、前日、前月末）および支払可能額を照会できます。

入出金明細照会

日付、期間、件数のいずれかをご指定いただくことによりご利用口座の入出金明細を照会できます。

- 照会した入出金明細をCSV ファイル形式でダウンロードすることも可能です。

取引履歴照会

本サービスご利用の取引履歴を照会できます。

- 過去3ヶ月分の本サービスご利用の取引履歴を照会できます。

振込

ご指定の振込先口座へ振込ができます。
当日振込、予約振込のどちらもご利用できます。

- 振込の資金および手数料は、ご指定の口座より引き落とします。

※予約振込の場合、**指定日前日**にご指定の口座の残高を確保しておいてください。指定日前日の最終残高が引落とし金額に足りない場合は、未処理となり振込みされません。

※振込先の金融機関の口座名義人を事前に確認することができます。取引内容、利用可能時間帯に制限がありますので、詳しくは当金庫までお問い合わせください。

- 振込先口座情報を最大99件まで登録できます。
一度ご利用いただいた振込先口座情報をご登録いただくことで、次回からは同じ振込先へ簡単に資金移動が可能となります。

振込予約取消

予約中（振込指定日が未到来のお取引）の振込取引を取消できます。

サービス利用口座の追加申込

サービス利用口座の追加申込の手続きができます。

住所変更申込

お届けいただいているご住所の変更申込の手続きができます。

定期預金

- 定期口座開設
定期口座の新規開設ができます。
- 定期預入
既にお持ちの定期預金口座に追加の預け入れができます。
- 定期口座照会
定期預金の預入明細の照会ができます。
- 定期解約予約
定期預金の解約予約ができます。

税金・各種料金の払込みサービス（ペイジー）

当金庫所定の官庁、企業、自治体など収納機関に対して税金・各種料金の払込みができます。

- 収納機関の請求内容および収納手続き結果などにつきましては、直接収納機関へお問い合わせください。

※一度ご依頼いただきました払込みににつきましては、取消いたしかねますのであらかじめご了承ください。

Eメール通知サービス

以下の内容をご登録いただいたEメールアドレス宛に連絡します。

- ご利用口座へ入出金の取引があった場合
 - ログインパスワード変更、利用限度額変更、Eメール設定等の契約者情報変更をされた場合
 - 暗証番号不一致によりお取引がロックされた場合 など
- ※通知サービスをご利用される場合は、「契約者情報変更」の「Eメール設定」にてEメールアドレスのご登録が必要です。

※詳しいサービス内容につきましては、当金庫までお問い合わせください。

IB取引中止

本サービスの利用を停止することが可能です。

なお、本サービスのご利用を再開する場合は、当金庫所定の手続きが必要となります。

※詳しい内容につきましては、当金庫までお問い合わせください。

ご利用環境

ブラウザ^① (パソコン) でのご利用環境

ご利用環境 (OS、ブラウザ) の対応バージョンについては、随時見直されます。最新の対応状況は、当金庫ホームページをご覧ください。

■■■■■■■■■■ **ご注意** ■■■■■■■■■■

企業内LANからインターネットをご利用されている際に、個別の設定(特定のアドレス制限)がなされている時には、ご利用いただけない場合があります。

スマートフォン(多機能携帯電話)でのご利用環境

iOS、Android端末でご利用できます。ご利用環境（OS、ブラウザ）の対応バージョンについては、随時見直されます。最新の状況は、当金庫ホームページでご確認ください。

セキュリティについて

契約者IDと2種類のパスワード管理、さらに電文の暗号化、強制ログアウト機能によりセキュリティを強化しています。

◆契約者ID

ログインする際に入力していただくIDです。契約者IDは、お客様の申込手続きが終了しましたら、当金庫にお届けのご本人様住所宛に金庫所定の方法で通知します。

◆ログインパスワード

契約者IDでログインする際に入力していただくパスワードです。お申込時に4桁の半角数字で初回登録用パスワードをお届けいたします。初回サービスご利用時に6～12桁の半角英数字(*)による正式パスワードをご登録のうえご利用ください。

*数字と英字をそれぞれ1文字以上使用していただきます。
英字は大文字・小文字を区別いたしますのでご注意ください。

*パソコンからのご利用時、ログインパスワードの入力には、ソフトウェアキーボードをご利用いただけます。

◆確認用パスワード

お客様が資金移動をする際や契約情報を変更する際に入力していただくパスワードです。「お客様カード」の裏面に表示します。

*パスワードの使用方法はア～クのうち指定された2箇所に該当する数字2桁を入力する方式となります。(パスワードとして指定される箇所は毎回変わります。)

◆パスワード誤入力

入力を6回連続で誤った場合はパスワードがロックされ、それ以降の本サービスのご利用ができなくなります。入力にはご注意ください。

* ログインパスワードがロックされた場合、「ログインパスワード登録画面」から再登録することで、取引が可能になります。その他のパスワードロック解除につきましては、窓口でのお手続きが必要となります。

◆「SSL 256bit」の暗号通信方式を採用

SSLとは、インターネット上でデータ通信を行う際に利用される暗号通信の方法であり、現在もっとも解読が困難といわれている 256bit SSL方式を採用しています。

◆強制ログアウト

本サービス利用中に15分以上何も取引を行わない場合は、強制ログアウトとなり本サービスのご利用を一旦停止させていただきます。

継続してサービスをご利用いただくには再度ログインを行ってください。

◆「EV SSL証明書」の導入

新規格のサーバー証明書「EV SSL 証明書」を導入しています。
お客様がEV SSL 対応ブラウザ (IE 11.0 等) でアクセスすると、ブラウザのアドレスバーが緑にかわり、ウェブサイトの実在性を保証します。お客様がこの表示を確認することによって、フィッシングサイトからお客を守ります。

◆セキュアメールの採用

Eメールに電子証明書を利用した電子署名を付与します。(セキュアメールIDを導入。)メール送信元の実在性、および電子メールの内容が通信途中で改ざんされていないことの確認ができ、フィッシング対策に有効です。

◆ワンタイムパスワード

ログイン時の本人認証方法として固定パスワード（契約者ID、ログインパスワード）による認証に加え、パスワード生成機（トークン）を利用した「ワンタイムパスワード」を併用することによりセキュリティを高めます。

ご利用までの流れ (パソコン)



ご利用開始までの流れ

1 「お客様カード」をご用意ください。

① 契約者ID (利用者番号)
お客様カードに記載された
お客様固有の番号です。

② 確認用パスワード
ア～クのそれぞれに対応した
2桁の数字です。

2 アクセス方法

- (1) 当金庫のホームページにアクセスします。
<https://www.shinkin.co.jp/muroshin/>
- (2) インターネットバンキングの個人用を選択します。
- (3) 「ログインパスワード登録」をクリックします。

3 ログインパスワード登録

(1) 本人確認情報入力

①「ログインパスワード登録」画面を開きます。

- ・契約者IDを入力します。
- ・利用登録用パスワードを入力します。

※利用登録用パスワードとは、本サービスお申込時に
お客様にて設定されました4桁のパスワードです。

②「次へ」をクリックします。

(2) 新しいログインパスワードの設定

③新しいログインパスワードを設定してください。

新しいログインパスワード再入力を設定してください。

④お客様カードの確認用パスワードを入力してください。

⑤「登録」をクリックします。

(3) 登録完了

新しいログインパスワードの
登録が完了しました。

①「ログイン」をクリックします。

4 ログイン

(1) 契約者ID / パスワード入力

① 契約者IDを入力します。

② 新しく登録したログインパスワードを入力します。

③「ログイン」をクリックします。

(2) メイン画面表示

メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

ワンタイムパスワード ご利用までの流れ



ワンタイムパスワード(ハードウェアトークン/ ソフトウェアトークン)ご利用までの流れ

1 当金庫所定の方法により、ハードウェアトークン／ソフトウェアトークンをご用意ください。

2 ログイン画面

①ワンタイムパスワード「利用開始」をクリックします。

3 契約者ID (利用者番号)・ログインパスワードの入力

②「契約者ID (利用者番号)」を入力します。

③「ログインパスワード」を入力します。

④「次へ」をクリックします。

4 ワンタイムパスワードの登録

⑤「シリアル番号※」を入力します。

⑥「ワンタイムパスワード※」を入力します。

⑦お客様カードの確認用パスワードを入力します。

⑧「登録」をクリックします。

※シリアル番号、ワンタイムパスワードの記載場所がご利用のトークンにより異なります。お手持ちのトークンの種類を確認のうえ、画面上の表示に従ってご入力願います。

5 ワンタイムパスワード利用開始 (処理結果)
「ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました」

引き続きIBを利用する場合は、

⑨「ログイン画面に戻る」をクリックします。

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

ワンタイムパスワード ご利用までの流れ



ワンタイムパスワードを利用したログイン方法

1 ログイン画面

- ①「契約者ID (利用者番号)」を入力します。
- ②「ログインパスワード」を入力します。
- ③「ログイン」をクリックします。

2 ワンタイムパスワード認証画面

- ④「ワンタイムパスワード※」を入力します。

※お客様が登録したトークンのワンタイムパスワードについての説明が画面上に表示されます。

- ⑤「確認」をクリックします。

(参考:画面表示例)

〈ソフトウェアトークンの場合〉

〈ハードウェアトークンの場合〉

- 3 メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

振込操作の流れ①



振込操作の流れ(例:新しい振込先に振り込む)

1 ①ログインします。

2 ②メインメニューより「振込」を選択します。

3 ③「引落口座」を選択します。

4 ④「新しい振込先に振り込む」を選択します。

5 ⑤「金融機関の選択」より振込先の金融機関を選択します。

<対象の金融機関が存在しない場合>

⑤-1 「上記以外の金融機関の検索」より、「金融機関の種類」を「すべての金融機関」を選択します。

⑤-2 対象の金融機関名の頭文字を選択します。

⑤-3 表示された金融機関一覧より対象の金融機関を選択します。

6 「支店」を選択します。

⑥支店名の頭文字を選択します。

⑦候補が表示されるので、選択します。

7 口座情報を入力します。

⑧科目を選択します。
⑨口座番号を半角数字で入力します。
⑩「次へ」を選択します。

8 振込内容を入力します。

⑪振込金額を半角数字で入力します。
⑫支払元口座の口座名義人を表示します。変更も可能です。
⑬振込日(営業日)を指定します。
⑭「次へ」を選択します。

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

振込操作の流れ②



9 入力内容を確認します。

⑮ 入力内容を確認のうえ、「パスワード入力へ」を選択します。

振込内容の確認

振込先情報	振込先口座	東京A信用金庫 本店 普通 0002147	訂正 >
	受取人	〆〆 田村	
引落先情報	引落口座	本店 普通 0002148 〆〆 田村	訂正 >
	振込依頼人	〆〆 田村	
振込内容	振込振込日	2017年08月31日	訂正 >
	振込金額	10,000円	
	手数料	100円	
	振込合計金額	10,100円	

⑮ パスワード入力へ >

10 振込内容を確認し、確認用パスワードを入力します。

⑯ お客様カードの確認用パスワードの該当の数字を入力します。

確認用パスワード入力

※お客様カードに記載されているア〜クに該当する数字を入力してください。(パスワードとして指定される箇所は毎回変わります。)

ア	イ	ウ	エ	カ	キ	ク
		(1)		(2)		

⑰ 振込実行 >

なお、ワンタイムパスワードを利用している場合、⑯はお客様カードの確認用パスワードに代わり、ワンタイムパスワード※を入力する以下の画面が表示されます。

※お客様が登録したトークンのワンタイムパスワードについての説明が画面上に表示されます。

(参考:画面表示例)

(ソフトウェアトークンの場合)

ワンタイムパスワードの入力

パスワード(半角数字) ⑰

ワンタイムパスワード

表示された6桁の数字をパスワード入力欄に入力してください

XXXXXXXX

XXXXXXXXXX

⑰ 振込実行 >

(ハードウェアトークンの場合)

ワンタイムパスワードの入力

パスワード(半角数字) ⑰

ワンタイムパスワード

ボタンを押して、表示された6桁の数字をパスワード入力欄に入力してください

XXXXXXXX

押す

⑰ 振込実行 >

⑰「振込実行」をクリックします。

11 振込手続きの実行

振込手続きが完了しました。

「今回の振込先を登録」ボタンを押すと、次回から「登録口座」として使用できます。

振込の準備が完了しました。

受付番号：5454545
振込時刻：2017年08月31日18:00:00
受付番号は、左記の台帳等で必要になる場合がありしますので覚えておいてください。

振込は要領に従って、振込時刻を過ぎないようにします。入金時刻超過により、振込時刻超過を記録します。

振込内容

振込先情報	振込先口座	〆〆 田村	口座名義	普通 000000
	受取人	〆〆 田村		
引落先情報	引落口座	本店 普通 000000	〆〆 田村	
	振込依頼人	〆〆 田村		
振込内容	振込振込日	2017年08月31日 (日)		
	振込金額	10,000円		
	手数料	100円		
	合計金額	10,100円		

今回の振込先を登録 > 振込時刻の振込をする >

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

よくあるご質問／ ご注意事項



よくあるご質問

Q.1 「契約者ID」「利用登録用パスワード」「ログインパスワード」「確認用パスワード」は、どのような場面で使うのですか？

A.1 ご利用場面毎の使用ID・パスワードは次の通りです。なお、「利用登録用パスワード」は、初回ログインを行う事前作業として正式な「ログインパスワード」を登録する際や、ログインパスワードの変更・ロック解除時にご利用いただきます。初回ログイン以降は登録した「ログインパスワード」をご利用いただきます。
「契約者ID」「ログインパスワード」：ログイン時
「確認用パスワード」：資金移動、定期預金預入、契約者情報変更時等

Q.2 パスワードを変更したいのですが？

A.2 「ログインパスワード登録」画面にログインしていただき「新しいログインパスワード」および「新しいログインパスワード再入力」欄にお客様任意のログインパスワードを入力してください。また、「確認用パスワード」は、変更・再発行等できません。

Q.3 6回連続で入力を間違えてしまったため、パスワードがロックされてしまいました。どうすればいいのですか？

A.3 「ログインパスワード」：「ログインパスワード登録」画面にログインしていただき、お客様自身が新しいログインパスワードを設定することにより、再度取引が可能になります。「確認用パスワード」：当金庫所定の手続きが必要です。詳細につきましては、お問い合わせ窓口までご連絡ください。

Q.4 「お客様カード」を紛失してしまったら、どうすればいいのですか？

A.4 「お客様カード」をなくされた場合は、すみやかに当金庫までご連絡ください。

ご注意事項

お客様カード、各パスワードの管理について

お客様カードおよびお申込用紙（お客様控）は、通帳、印鑑およびキャッシュカードと同様に非常に大切なものです。

以下の点にご注意のうえ、お客様ご自身で厳重に管理してください。

■お客様カードおよびお申込用紙（お客様控）は、他人の目に容易に触れるところに放置しないでください。

■各パスワードは、他人には絶対に教えないでください。

※当金庫職員が、お客様にパスワードを確認させていただくことはありません。

■「ログインパスワード」は、定期的に変更していただくことをお勧めします。

■契約者IDや各パスワードが他人に知られたと思う場合は、「IB取引中止操作」またはすみやかに当金庫までご連絡ください。

■ログイン時に、不正な入力画面（ポップアップ画面）を表示させ、パスワード情報を入力させようとするウィルスが発生しています。IBシステムが、「確認用パスワード」を3箇所以上同時に入力要求することはありませんので、絶対に入力しないでください。

セキュリティに注意してください

最近、フィッシング詐欺やスパイウェア等により、お客様から暗証番号（パスワード）などを不正に取得し、お客様に成りすまして、お客様の口座から不正に預金を引き出す（振り込む）被害が発生しております。本サービスをより安全にご利用いただくために、以下の点にご注意のうえ、本サービスをご利用いただきますようお願いいたします。

■ウィルス対策ソフト等は最新の状態に保つ

ウィルス対策ソフトを導入し、パターンファイル、ブラウザ・OSのセキュリティパッチの更新をこまめに行い、パソコンやスマートフォンのセキュリティ水準を最新の状態に保ってください。更新を自動的にしてくれる機能も提供されていますので、有効に活用してください。

■不審な電子メールの開封、不審なソフトのダウンロード、不審なリンクのクリックは行わない

コンピュータウィルスやスパイウェアは、電子メール開封時やフリーソフト等のダウンロード、不審なホームページを開いたときなどに、気付かれないままパソコンやスマートフォンに入り込む可能性があります。心当たりのない電子メールの開封や不審なフリーソフト等のダウンロードには十分ご注意ください。また、ウィルス等に感染した疑いのある場合は、すぐにセキュリティ対策ソフトなどでウィルスチェックを行ってください。

■Winny（ウィニー）などのファイル交換ソフトのインストールは行わない

ファイル交換ソフトにより、コンピュータウィルスやスパイウェアがパソコンやスマートフォンに侵入する危険性があります。また、ファイル交換ソフトによる情報漏えい事件が相次いでおりますので、Winny（ウィニー）などのファイル交換ソフトのインストールはしないでください。

■金融機関を装った不審なCD-ROMに注意する

金融機関を装ったCD-ROMをインストールしたところ、身に覚えのない振込みがなされるという事件が発生しています。

万一、不審なCD-ROMが当金庫名で送付されてきた場合には、パソコンに挿入せずに、当金庫までご連絡ください。