

---

## Pay-easy(情報リンク方式)の払い込みの留意事項について

---

お使いのパソコンのブラウザが Internet Explorer11 (IE11) の場合、もしくはスマートフォンの Android 端末の標準ブラウザを使用している場合※、収納機関のページから当信用金庫のインターネットバンキングのログインページに遷移する際、IB のログイン画面が表示されない場合があります。

IB のログイン画面が表示されない場合は、次のとおりご対応いただきますようお願いいたします。

---

### 1. パソコンのブラウザが IE11 の場合

---

一旦、お取引を中止していただき、「信頼済みサイトの保護モードを有効」にしてから、再度お取引ください。

#### 「信頼済みサイトの保護モードを有効」にする詳細の手順について

##### 1. 信頼済みサイトの登録内容確認

信頼済みサイトにインターネットバンキングが登録されているかを確認してください。

- (1) Internet Explorer (ブラウザ) を起動します。
- (2) Internet Explorer のメニューの [ツール] (または歯車マーク) を選択し、「インターネットオプション」を表示します。
- (3) [セキュリティ] タブを選択し、[信頼済みサイト] を選択します。
- (4) 「信頼済みサイト」から [サイト] を選択します。
- (5) 「Web サイト」に表示されている URL に「https://\*.shinkin-ib.jp」が登録されていることを確認します。

##### 2. 信頼済みサイトの保護モード有効化

信頼済みサイトの保護モードを有効にしてください。

- (1) Internet Explorer (ブラウザ) を起動します。
- (2) Internet Explorer のメニューの [ツール] (または歯車マーク) を選択し、「インターネットオプション」を表示します。
- (3) [セキュリティ] タブを選択し、[信頼済みサイト] を選択します。
- (4) 「保護モードを有効にする」を有効 (チェックが入っている状態) にします。
- (5) [OK] を選択します。

### 3. 信頼済みサイトの保護モード無効化（取引終了後に実施）

信頼済みサイトの保護モードの有効化は他の取引等に影響する可能性があるため、取引終了後は信頼済みサイトの保護モードを無効化してください。

- （1）Internet Explorer（ブラウザ）を起動します。
- （2）Internet Explorerのメニューの[ツール]（または歯車マーク）を選択し、「インターネットオプション」を表示します。
- （3）[セキュリティ]タブを選択し、[信頼済みサイト]を選択します。
- （4）「保護モードを有効にする」を無効（チェックが入っていない状態）にします。
- （5）[OK]を選択します。

---

## 2. スマートフォンの Android 端末の標準ブラウザを使用している場合※

---

以下の(1)～(4)の操作を行ってください。

- （1）ポップアップブロックの解除
- （2）キャッシュの削除
- （3）Cookie の削除
- （4）端末の再起動

詳細な手順については、お使いの端末のメーカーにご確認ください。

なお、事象が解消されない場合は、パソコン等の他端末からご利用ください。

※スマートフォンで法人IBをご利用いただくことはできません。（推奨環境外）