

ドラムロール機能が正常に動作しない場合の対処方法について

i P h o n e 端末において、「生年月日」や「科目」等のドラムロール機能を使用して、選択肢の中から一つを選択する入力項目において、選択した内容が入力欄に反映されない場合、以下の操作方法のとおり、スマホ端末の設定において「フルキーボードアクセス」をオフにすることで、正常に動作するようになります。

<操作方法>

- ① スマホ端末の設定画面から「アクセシビリティ」をタップします。



② 「キーボード」をタップします。



③ 「フルキーボードアクセス」を
タップします。



- ④ 「フルキーボードアクセス」を
オフに設定します。



以上