

## シマンテック社製トークンの取扱い終了について

平素は、室蘭信用金庫のインターネットバンキングをご利用いただき誠にありがとうございます。さて、当金庫のインターネットバンキングシステムでは、セキュリティ対策として、シマンテック社製トークン（ソフト・ハード）について **2021年6月30日（水）** をもちまして取扱いを終了させていただきますこととなりました。

つきましては、現在、シマンテック社製トークンをご利用のお客様は、新しいトークンへ交換をお願いいたします。なお、すでにタレス社製トークン（ソフト・ハード）をご利用のお客様は、交換の必要はございません。

お客様には何かとご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

記

### 1.《取扱い終了のトークン》シマンテック社製

#### シマンテック社製トークンの利用期限 2021年6月30日（水）

**※2021年7月以降は、シマンテック社製トークンは利用できません。**

○トークンイメージ



○今後利用可能なトークン

**ソフトウェアトークン**・・・お手持ちのスマートフォン端末にインストールの上、スマートフォン上でワンタイムパスワードを生成する為のアプリ

「ソフトウェアトークン」は下記サイトよりダウンロード（無料）を行ってください。  
 （ダウンロードに必要なとなる通信費用はお客様のご負担となります。）

【iOS(App Store)】

<https://itunes.apple.com/jp/app/id1198144355?mt=8>

【Android (Google Play)】

<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.shinkin.ib.app01>

## 2. トークンの交換について

現在、利用登録しているトークン（停止対象のトークン）が正常に起動している場合

新たなソフトウェアトークンをお手元のスマートフォン端末にインストールしていただき、当金庫個人様向けインターネットバンキングページのワンタイムパスワードの**交換**から新たなトークンへの交換が可能です。

なお、トークンの交換には、新たなソフトウェアトークンの他に、お客様カード・現在登録しているトークン・ログインパスワードが必要となります。

<お客様カードイメージ>



## 3. 本件に関するお問い合わせ

下記理由等により【トークンの交換】をいただけない場合やご不明点等につきましては、お手数ですが最寄りの当金庫本支店窓口または下記お客様デスクへお問い合わせをお願いいたします。

○当初に利用登録したトークンが正常に起動していない

正常に起動しない場合とは・・・

- ※パソコン・スマートフォンのトークンをアンインストールした場合
- ※トークンをインストールしたパソコン・スマートフォンを買い替えた場合
- ※スマートフォンのSIMカードを入れ替えた場合等

○スマートフォンを利用していない

○切り替えの操作方法が分からない

室蘭信用金庫 お客様デスク  
フリーダイヤル：0120-20-6870  
(受付時間：平日 08：45～17：30)

以上