

2025年8月

お客様 各位

## 信用金庫職員を名乗る(騙った)不審な電話等について

道内の複数の信用金庫において、職員になりすまして「キャッシュカードが切り替わるので、住所・口座番号・口座残高・暗証番号を教えてください」「地区担当者にキャッシュカードを取りに行かせる」などといった不審電話が発生している事案がございました。

お客様におかれましては、不審電話／メール／訪問人物に十分にご注意をお願いいたします。

### <ご留意事項>

- 当金庫職員がお客様から「暗証番号」を聞き取るようなことはございません。
- 当金庫職員がお客様から「ご印鑑」「キャッシュカード」をお預かりすることはございません。
- 少しでも不審に思われた場合は、警察または最寄りの店舗にご相談ください。