

2022年12月

お客様各位

室蘭信用金庫

サポート詐欺にご注意ください。

本年9月～11月にかけて、複数の信用金庫にてインターネットバンキングを用いたサポート詐欺<sup>(注)</sup>による被害が発生しております。サポート詐欺については、「電話をかけてはいけない」と以前よりメディア等で注意喚起されておりましたが、被害が継続して発生している状況です。

本事象は、インターネットバンキングの不正送金とは異なり、お客様ご自身がパソコン等によりインターネットバンキングの操作をしているため、トークン（ワンタイムパスワード）や電子証明書によるシステムの対策では難しいことが特徴です。被害に遭わないためにはお客様ご自身がサポート詐欺であることに気づいていただくことが必要となりますので、下記「警視庁」「国民生活センター」のホームページを参考に詐欺の手口を十分に確認の上、ご注意くださいようお願い致します。

(注)：インターネットを閲覧中に「ウイルスに感染しました」等のメッセージを表示され電話をかけさせ、「ウイルスを除去する」「ウイルス対策ソフトのインストールが必要」等の名目で金銭を詐取するものです。

詳細は以下の「参考 サポート詐欺関連の URL」にてご確認ください。

以上

【サポート詐欺関連の URL】

- ・警視庁 ホームページ

[https://www.keishicho.metro.tokyo.lg.jp/sodan/nettrouble/jirei/warning\\_screen.html](https://www.keishicho.metro.tokyo.lg.jp/sodan/nettrouble/jirei/warning_screen.html)

- ・国民生活センター ホームページ

[https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20220224\\_2.html](https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20220224_2.html)