

2025年10月

各 位

室 蘭 信 用 金 庫

SBI生命保険の団体信用生命保険加入者への付帯サービス  
「近隣トラブル解決支援サービス（Pサポ）」の取扱開始について

室蘭信用金庫は、SBI生命保険の団体信用生命保険加入者への付帯サービス「近隣トラブル解決支援サービス（Pサポ）」の取扱いを開始しましたので、下記のとおりお知らせします。

記

1. 対象者 新規にSBI生命保険の団体信用生命保険に加入する被保険者および同居人
2. 取扱開始日 2025年10月1日

以 上

SBI生命の団体信用生命保険ご加入者様とその同居人様へ 【※1】  
元警察官による近隣トラブル解決支援サービス (Pサポ) のご案内

事件未満のトラブルに



# Pサポ<sup>®</sup>

こんなトラブルに対応します

騒音トラブル



周囲の部屋からの騒音に  
気になる段階から対応

迷惑行為



近隣からの嫌がらせ、  
マナーに関する迷惑行為等に対応

不法侵入・ストーカー



留守中の侵入、ストーカー等の  
「かもしれない不安」にも対応

その他、相談先が分からないお困りごとに関するご相談にも対応します

## 相談員は全員元警察官

全員元警察官の専門相談員が事件になる前にトラブル<sup>【※2】</sup>の芽を摘む、  
近隣トラブル解決支援サービスです。状況を詳しくヒアリングし、状況に  
応じて是正依頼をはじめとした、解決に向けた相談や身辺警護<sup>【※3】</sup>による  
安全確保、関連機関のご案内等をサポートいたします。

【※1】本サービスは一般社団法人全国団信推進協会の加盟金融機関経由でSBI生命保険株式会社の団体信用生命にご加入された被保険者様ならびにその同居人様が利用対象者となります。

【※2】本サービスの利用対象者となる以前のトラブルは対象外とします。(なお、利用対象者となった日以前にトラブルの原因となる事象が生じていた場合で同事象および類似の事象に基づき断続的に生ずるトラブルも含む)

【※3】身辺警護とは、人の身体に対する危害の発生を警戒・防止する警備業法をさします。  
(案件対応の中で、利用対象者に危害が及び可能性があると当社が判断した場合に、身辺警護員を派遣します。)



 Vanguard Smith

相談方法

●電話相談 ●時間外専用相談フォーム

相談窓口営業時間

平日 10:00~18:30  
※土、日、祝日、年末年始除く

専用ナビダイヤル

0570-066-555



時間外専用相談  
受付フォーム



利用規約

本サービスでは、株式会社ヴァンガードスミス (<https://v-smith.co.jp/>) が利用対象者の個人情報や直接取得し、電話相談、面談等のサービス提供のため、利用します。  
・ご利用対象者本人の生命、身体または財産の保護のために必要があると株式会社ヴァンガードスミスが判断した場合を除き、取得した個人情報を委託先以外の第三者に提供しません。  
詳しくは利用規約 (QR) をご参照ください。  
・利用条件や、地域・内容により、ご要望に沿えない場合がありますので、ご不明点はお問い合わせください。  
・本サービスは将来予告なく変更もしくは中止される場合があります。