

2026年7月

お客さま各位

室蘭信用金庫

アフラック生命保険株式会社における顧客情報漏えいについて

当金庫の提携先である「アフラック生命保険株式会社」において、同社の契約者専用サイト「アフラックよりそうネット」などのシステムが、第三者による不正アクセスを受け、お客さまの個人情報を含む一部の情報が漏えいしたことが判明しました。

なお、当金庫の営業店が代理店窓口となり申込された保険については、個人情報の漏えいはないとの報告を受けております。

本件についてのお問い合わせにつきましては、恐れ入りますが、下記の【アフラックコールセンター専用ダイヤル】にご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客さまにはご心配をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

【アフラックコールセンター専用ダイヤル】

0120-332-856

受付時間

月曜日～金曜日 9：00～18：00

土曜日 9：00～17：00

（祝日・年末・年始を除く）