

インターネットバンキング専用サポート窓口

## 『しんきんEBサポートデスク』のご案内

当金庫のインターネットバンキングをご利用いただき誠にありがとうございます。  
ます。

当金庫では、お客様のご不明点・ご相談等のサポートを専用窓口『しんきんEBサポートデスク』にて承っております。操作方法等について、ご不明点等  
がございましたら、下記フリーダイヤルまでご連絡をお願いいたします。

### 記

1. サービス時間 平日 9:00～17:00

当金庫の休業日は、休止させていただきます。

3. 電話番号 フリーダイヤル 0120-57-1003

4. サポート内容 ◎操作方法（初期設定・オンライン取引・ファイル伝送等）  
◎各種手続方法（新規・更新手続・セキュリティ対策等）  
◎操作におけるトラブルやエラー発生時の対応  
◎トラブル時の対応（ログインできない、画面が出てこない 等）

『しんきんEBサポートデスク』は、当金庫が株式会社中国しんきん総合サービスに業務運用を委託してお客様へサポートを提供するサービスです。

以 上