

2020年12月22日

お客様各位

室蘭信用金庫

**【重要】金融機関を装った「SMS」および「電子メール」による
フィッシングサイト詐欺へのご注意について**

平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

昨今、インターネットバンキング等のセキュリティ情報の不正取得を目的として、フィッシングサイトへと誘導するショートメール（以下、SMS）・電子メールが送付される事例が全国的に発生しております。

現在のところ当金庫では被害事例はないものの、実際に他の金融機関において、不正送金被害が発生しているとの情報提供がございます。

つきましては、下記の点について改めてご注意いただきますようお願い申し上げます。

<フィッシング詐欺の特徴>

- ・不正取得者は、金融機関を装い「パスワードを変更する必要がある」等の文章とともに金融機関ホームページの模倣サイトへのURL付きSMS・電子メール等を送信し、同URLから偽サイトにアクセスした利用者に対してID/パスワードを入力するよう促し、セキュリティ情報を不正に取得するものです。
- ・偽サイトは非常に精巧に作成されおり、正規のサイトと判別することが非常に困難となっております。

<被害にあわない為のご注意点>

- ・「SMS」および「電子メール」に記載されているURLをクリックしない。
- ・当金庫では、お客様のID/パスワード等のセキュリティ情報を、SMS・電子メール等によって入力いただくことや、電話・訪問・その他により、お聞きすることはございません。
- ・万が一、上記メールからアクセスをした場合には、ID/パスワード等のセキュリティ情報を入力しない。
- ・電話をかけるよう誘導されても、電話をしない。

<その他>

- ・万が一、不正利用等の恐れがございましたら一時的にお客様のインターネットバンキングを利用中止状態にいたしますので、お取引店舗または下記、お客様デスクにご連絡ください。

室蘭信用金庫 お客様デスク

フリーダイヤル：0120-20-6870

(受付時間：平日 8：45～17：30)