

令和7年4月吉日

お客さま 各位

長岡信用金庫

「ローン相談事前予約」の取扱開始と事前予約のお願いについて

平素は長岡信用金庫をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

当金庫では、サービス品質の向上のため「ローン相談事前予約」の取扱いを開始いたしました。ご予約をいただくことで、お待ちいただく時間を短縮し、スムーズにお手続きを進めることができますので、ご協力をよろしくお願い致します。

なお、ご予約をいただいていないお客さまにつきましては、ご予約済みのお客様を優先させていただくため、サービスのご提供までにお時間をいただくことや、別日のご来店をお願いすることがございます。お客さまにはご不便をおかけしますが、事前予約制にご理解とご協力をお願い申し上げます。

記

1. ご来店予約の流れ

【STEP 1】ご来店予約のご案内（ローン相談予約ページ）に入力



必要事項を入力の上、ご送信ください。

【STEP 2】メールが到着



申込後、予約メールをお送りします。

【STEP 3】当金庫職員が内容を確認



ご入力いただいた情報をもとに確認をさせていただきます。

※ 場合によっては当金庫職員よりご連絡させていただきます。

【STEP 4】ご予約いただいた支店にご来店

ご来店日当日、担当者が支店でお待ちしております。

2. 予約のキャンセル・変更

予約のキャンセル変更は下記のお問い合わせ先までご連絡をお願いいたします。

〈本件に対するお問い合わせ〉

長岡信用金庫 営業推進部 TEL 0258-37-5434

以上