

WEB バンキング

新システムログインに関する留意点

1. URLの変更について

新システムのログイン画面のURLは、ブラウザ、モバイルともに新システム移行に伴い変更されますので、当金庫ホームページや携帯サイトのトップページからログインをお願いします。

ログイン画面をブラウザのお気に入りや携帯電話のブックマークに登録してご利用されているお客様は、新システムのログイン画面のURLまたは当金庫のWEBバンキングトップページを「お気に入り」に登録し直すようお願いします。WEBバンキングトップページに登録いただくことで当金庫からのセキュリティ情報を含めた最新のお知らせを確認いただくことができます。

なお、旧ログイン画面のURLを指定された場合でも、当面、自動的に新システムへ転送（リダイレクト）をいたしますが、お客様のパソコン内に古いログイン画面情報（一時ファイル）が残っている場合、正しいログイン画面が正しく表示されないこともありますので、新システムのログイン画面のURLまたは当金庫のWEBバンキングトップページを「お気に入り」に登録し直すようお願いします。

2. 契約者ID、ログインパスワード

契約者ID、ログインパスワードについては変更ありません。新システムにおいても現在と同じものをお使いください。

新システムではセキュリティ強化のためブラウザ用ログインパスワードとモバイル用ログインパスワードは同一のものが使用できなくなります。現在ブラウザとモバイルで同一のログインパスワードを使用しているお客様におかれましては、移行時は同一のログインパスワードをそのまま引き継ぎますので、同一のログインパスワードを利用することが可能ですが、新システム移行後にログインパスワードを変更する場合、同一のログインパスワードが設定できなくなりますので予めご了承ください。

3. モバイルバンキングが利用できない携帯端末

新システムでは、セキュリティ強化の一環としてEV SSL（Extended Validation SSL）サーバ証明書を導入しました。

このため、EV SSL 未対応の携帯端末からはモバイルバンキングの利用ができませんので予めご了承ください。

【EV SSL 未対応携帯端末】

キャリア	製品名	メーカー	製品発売日
NTTドコモ	FOMA D2101V	三菱電機	2002/3/1

以上

4. WEBバンキングにログインできない場合の対処方法

ログインできない場合は、いくつかの原因が考えられますので、以下の対処をお願いします。

[対処方法1]

ログインボタンが表示されている画面でCtrl+F5キーを押下する



①信用金庫のトップページからWEBバンキングのログインボタンがある画面を表示させる

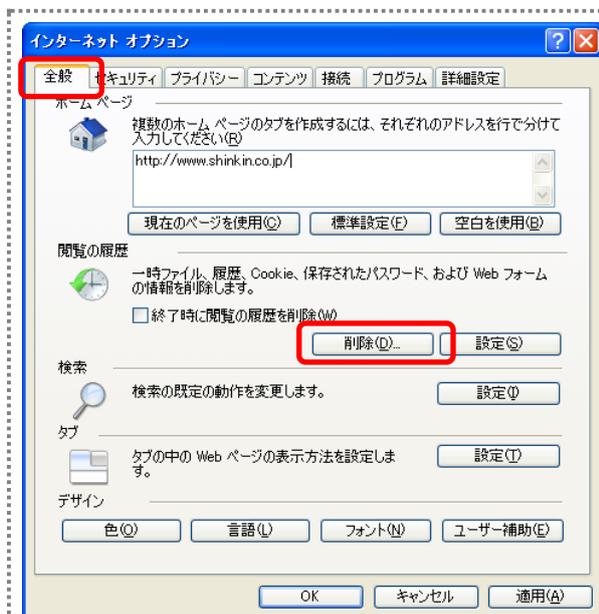


②WEBバンキングのログインボタンが表示されている画面でCtrlキー+F5キー(コントロールキーを押しながらF5キー)を押す。

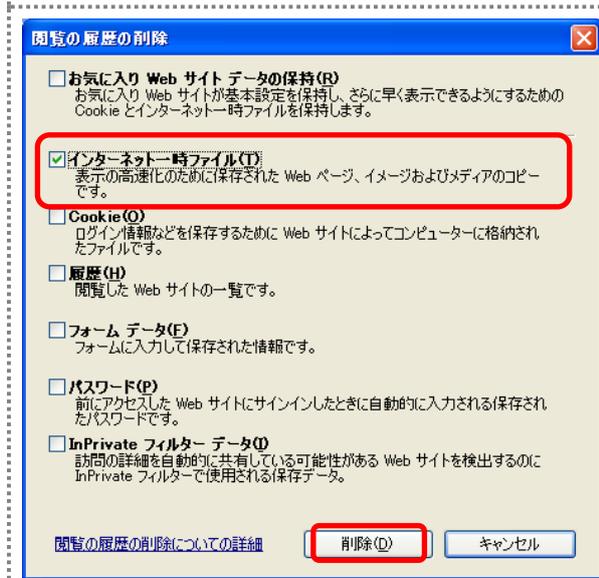
※WEBバンキングのID・パスワードの入力前の画面です。

[対処方法 2]

ブラウザのキャッシュファイル（インターネット一時ファイル）の削除



- ① Internet Explorer のメニューの【ツール】（または歯車マーク）をクリックし、「インターネットオプション」を表示します。
⇒「全般」タブにある「閲覧の履歴」の「削除」をクリックします。
⇒「閲覧の履歴の削除」画面が表示されます。



- ② 「インターネット一時ファイル (T)」にチェックを入れて、「削除」をクリックします。
⇒削除終了後、全てのブラウザ閉じます。
⇒信用金庫ホームページよりインターネットバンキングのログイン画面を表示し、ログインします。

以上

お問い合わせ先
奈良中央信用金庫EBサポートセンター
Tel : 0120-123-780
受付時間 : 平日 9 : 00 ~ 17 : 00