

金融機関を装ったSMSによるフィッシング詐欺について

金融機関を装ったSMS（ショートメッセージサービス）にて偽サイトへと誘導し、インターネットバンキングのID、パスワード等の重要情報を入力させ、詐取する事案が発生しております。

当金庫からお客様にSMSを送信し、ID、パスワードを入力するサイトへ誘導することはありません。また、当金庫職員が、電話や訪問によりワンタイムパスワードやログインパスワード等をお聞きすることはありません。

【にいかわ信用金庫の対応】

- ◆当金庫からのSMS配信について、今後URLは記載いたしません。
- ◆当金庫からのSMS配信は、以下の電話番号からのみ発信いたします。

送信元番号に表示される電話番号
0765241214
+81 765 24 1214

つきましては、しんきんインターネットバンキングサービスを安全にご利用いただくため、以下をご参照のうえ、ご注意くださいようよろしくお願いいたします。

【お客さまへのお願い】

- SMSの本文中の **URLは絶対にクリックしない。**
- **ID、パスワード等のお客さま情報は絶対に入力しない。**
- 電話をかけるよう誘導されても、**絶対に電話しない。**

〈本件に関するお問い合わせ先〉
にいかわ信用金庫 お客様相談窓口
電話番号 0120-704-705
受付時間 平日：9：00～17：00
上記時間以外
コールセンター
電話番号 06-6454-6631