

2021年7月20日

お客様各位

にいかわ信用金庫

「メルペイ」へのチャージ機能（入金）の再開について

にいかわ信用金庫は、スマホ決済サービス「メルペイ」へのチャージ（入金）機能等を停止しておりましたが、下記のとおりサービスを再開いたします。

利用停止期間中は、お客さまにご不便をおかけし、深くお詫び申し上げます。お客さまが安全に本サービスをご利用いただけるようセキュリティを強化しましたので、ぜひご利用ください。

なお、新規口座登録につきましては、再開まで今しばらくお待ちいただきますようお願い致します。

記

1. 再開日

2021年7月20日（火）正午から

2. ご利用いただけるお客様

サービス再開以前に口座登録済みのお客様

3. 本人確認の強化

（1）当金庫

電話、書類郵送等の方法により口座振替契約が当該お客様の意思に基づくものかどうか、身に覚えのない取引（チャージ）がないかどうかを確認させていただきました。

（2）メルペイ

初回チャージ時にオンラインでの本人確認を実施します。

オンラインでの本人確認（eKYC）とは、アプリ上で顔写真付きの本人確認書類とお客様の顔を撮影・送信することにより、犯罪収益移転防止法に基づくオンライン上で完結する本人確認方法です。

4. 不正利用に関するお問い合わせ先

（1）当金庫

営業統括部 TEL 0765-24-1214

（2）メルペイ

<https://jp.merpay.com/contact/unauthorized-withdrawal/>

電話：0120-146-820（自動音声によるご案内）

5. 不正利用の被害にあわれたお客様への補償

万が一、不正利用が発生した場合の被害補償につきましては、メルペイと連携し、原則、全額補償といたします。

以上