

## 西中国信用金庫と地域社会

### あたたかさをあなたに

当金庫は、地元の中小企業者や住民が会員となって、お互いに助け合い、お互いに発展していくことを共通の理念として運営されている相互扶助型の金融機関です。

金融仲介機能の強化を図るとともに、地元のお客さまからお預かりした大切なご預金を、地元で資金を必要とするお客さまにご融資することで、事業や生活の繁栄のお手伝いを行い、地域経済の持続的発展に貢献しています。また、金融機能の提供に留まらず、文化、環境、教育といった面も視野に入れ、広く地域社会の活性化に積極的に取り組んでいます。

### お客さまのご預金について

当金庫の令和6年3月末の預金積金残高は、5,253億円となりました。地域のお客さまの着実な資産づくりのお手伝いをさせていただきため、新商品の開発やサービスの一層の充実に努めております。

なお、預金商品につきましては、10ページをご覧ください。

### ご融資以外の運用について

当金庫はお客さまのご預金を、ご融資による運用のほか、有価証券による運用も行っております。有価証券は、流動性・安全性を重視するとともに、市場動向・金利動向を考慮しながら運用しました結果、期中22億円増加して、期末残高は1,542億円となりました。

### お客さまアンケートについて

当金庫は、地域密着型金融推進（お客さまの事業性評価による融資の推進）の取組み促進の一環として、ご融資取引の現状把握とご融資取引及び本業支援等に関するお客さまニーズの把握を目的に、事業性融資をご利用いただいているお客さまを対象とした「にしんお客さまアンケート（事業性融資アンケート）」を実施いたしました。

アンケート調査の結果、当金庫の相談業務や融資対応に70.9%のお客さまから満足しているとの評価をいただきました。回答の中では、補助金・助成金の情報提供と申請支援を期待するご意見も多くいただきました。

今回の調査結果を踏まえ、お客さまのご融資取引及び本業支援に関するニーズを全役職員が十分に認識したうえで、地域密着型金融推進の取組みをさらに強化してまいります。

預金積金

5,253億円

お客さま

貸出金

2,748億円

お客さま満足度  
向上への取組み



## 地域企業の 支援・相談サービス

## 出資金

会員数 55,394人  
出資金 2,651百万円

## 西中国信用金庫

常勤役員数 492人  
店舗数 50店舗  
店外ATM 21ヵ所

貸出金以外の  
運用  
(余資運用)

金融・証券市場・日本銀行・信金中央金庫

## お客さまへのご融資について

当金庫の令和6年3月末の貸出金残高は、2,748億円となりました。お客さまの様々な資金ニーズにお応えし、地域経済の活性化に役立てるため、金融仲介機能の強化を図り、円滑な資金供給を行う形でお客さまや地域社会へご融資として還元しております。

なお、融資商品につきましては、11ページをご覧ください。

## 創業・新事業の支援について

当金庫は、地域における創業・起業及び新事業進出への活動を積極的に支援しております。令和5年度は、各種創業支援融資に取り組むとともに、認定特定創業支援事業者として、各市町が実施する特定創業支援事業に係るサポートを実施いたしました。

## 経営支援について

当金庫は、地域サポート部経営サポートグループと営業店が連携を図りながら、地域の中小企業及び個人事業者のお客さまへの経営に関する様々なコンサルティングを実施しております。

販路拡大・経営改善・事業再生・事業承継等の企業経営における諸課題に対して、より踏み込んだ専門的なコンサルティングを実施し、お取引先の本業支援に取り組んでいます。

## 持続可能な地域社会の 実現に向けて

山口県内3信用金庫が連携して持続可能な地域社会の実現に積極的に貢献していくことを目的として、「SDGsの共同施策の宣言」を公表し、当金庫独自のSDGs推進項目を定めております。

(令和6年3月末現在)

## 文化・環境等への地域貢献活動

### 地域行事・イベントへの参加

下関地区にて5月に開催される「しものせき海峡まつり」、8月に開催される「馬関まつり」のほか、宇部地区にて11月に開催される「宇部まつり」、山口地区にて7月に開催される「ふしの夏まつり」、津和野地区にて8月に開催される「鮎まつり」、岩国地区にて4月に開催される「錦帯橋まつり」等、各営業地域のイベントやお祭りに役職員が多数参加し、地域に根ざした活動を行っています。



▲ふしの夏まつり

### 福祉活動

#### 献血活動

当金庫では「献血活動」に取り組み、役職員の参加を含め、近隣の企業の方々にもご協力をいただいています。

また、「信用金庫の日」においても地域貢献活動の一環として、献血活動に協力しています。

#### 収集ボランティア活動

使用済みの「切手」等を収集し、定期的に「小さな親切」運動本部へ寄贈しています。

#### 赤い羽根共同募金活動



▲献血活動

### 環境への取組み

#### 清掃奉仕活動

6月に行われる「日本列島クリーン大作戦」に参加するほか、各営業地域の清掃奉仕活動にも参加し、きれいな街づくりに協力しています。

#### 「下関花いっぱい計画」への参加

「下関花いっぱい計画」に基づき、当金庫本店及び別館前の花壇を中心に花植え作業を行っています。



▲清掃活動

### 文化活動

#### ビジネスマナー講習の開催



▲にしん社員マナー&接遇研修

### スポーツ振興への支援

#### 西中国信用金庫杯グラウンドゴルフ大会の開催

#### 理事長杯グラウンドゴルフ大会の開催

高齢者の方々の健康増進と競技を通じて親睦を図ることを目的として開催しています。

#### 理事長杯少年サッカー大会の開催

#### 理事長旗少年軟式野球大会の開催



▲西中国信用金庫杯グラウンドゴルフ大会

※写真は過年度の活動写真を含んでおります。