

中小企業の経営の改善及び地域の活性化のための取組の状況

お客さまの未来のために

中小企業の経営支援に関する取組方針

当金庫は、地域のお客さまに、必要な資金を円滑に供給していくことを当金庫の最も重要な役割の一つであると認識し、これからも積極的に金融仲介機能を発揮してまいります。

また、個々のお客さまの状況等をきめ細かく知り尽くし、より一層のコンサルティング機能を発揮するなど、お客さまの売上向上、地域の活性化のための取組みを積極的に推進してまいります。

中小企業の経営支援に関する態勢整備の状況

当金庫では、お客さまの本業支援及び地域経済の活性化を推進するため、「営業サポート部お客さま応援グループ」を設置し、専門的な知見を有する職員と各営業店が緊密に連携しながら、お客さまが抱える多種多様な経営課題に対して迅速かつ最適なソリューションを提供しております。

中小企業の経営支援に関する取組状況

①創業支援

(1)日本政策金融公庫との創業協調融資

地域の創業を活性化させるため、日本政策金融公庫との協調融資制度「スタートアップ」を推進しております。当金庫と日本政策金融公庫が創業融資に協調して取り組むことで、互いの創業支援ノウハウを融合させ、連携してお客さまをサポートしております。

(2)山口県創業チャレンジ助成金

山口県内3信用金庫は、山口県が実施する創業支援事業「やまぐち創業補助金」に採択され、創業に係る関連融資を利用された事業者に対して、「山口県しんきん創業チャレンジ助成金」(助成額:1事業者あたり10万円)を交付しております。創業初期における負担軽減を図るとともに、持続的な成長に向けた伴走支援を実施しております。

②本業支援への取組み

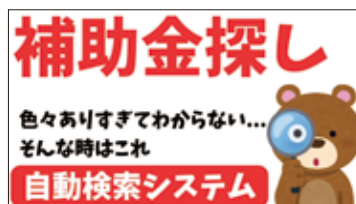
(1)本部と営業店の連携強化

国内販路開拓、海外販路開拓、ビジネスマッチング、補助金申請、人材活用、経営改善、事業承継、M&Aなどの経営課題について、本部と営業店が連携して本業支援に取り組んでおります。

(2)補助金申請支援

お客さまからのご要望が多い補助金・助成金の情報提供及び申請支援については、補助金専門機関(株)エフアンドエムのコンサルタントと一緒に取引先を訪問し、補助金及び助成金の情報提供とご提案を行っています。

また、(株)ライトアップから補助金・助成金自動診断システムのOEM提供を受け、補助金・助成金の検索から申請支援を一貫して行える仕組みを構築しております。



▲自動診断システムのご利用はこちらから

(3) 販路開拓支援

令和7年10月に山口県内3信用金庫合同で「山口県しんきん合同ビジネスマッチング2025」をオンライン開催いたしました。バイヤー26社、サプライヤー35社にご参加いただき、合計117件の商談が行われました。商談成約率向上のため、しんきん地域創生ネットワーク(株)によるFCPシート添削と商談対策セミナー開催によるサプライヤー支援を行いました。さらに、下関地区のサプライヤーについてはワックパートナーズ(株)によるコンサルティングや商談資料作成等の支援をいたしました。



(4) 海外展開支援

当金庫は、下関市の海外展開支援事業「下関地域商社」に参画し、下関市内事業者の海外展開を支援しております。

また、地域に特化したコンサルタント会社ワックパートナーズ(株)と連携し、お取引先の海外販路開拓支援を行っております。令和8年3月26日、香港で



行った個別商談会に参加した8社のうち、当金庫のお客さま4社に「にしん海外販路開拓支援助成金」を交付し、海外挑戦の機会を提供し3社の商談が成立いたしました。

(5) 人材マッチング支援

亀有信用金庫(東京都)が主催する先導的人材マッチング事業「新現役交流会」に参加し、お客さまの経営人材支援を行いました。また、公益財団法人やまぐち産業振興財団プロフェッショナル人材戦略拠点に当金庫職員を派遣し、副業人材とお客さまのマッチングに努めております。さらに、お客さまと経営人材をマッチングする「レビキヤリ」に登録し、お客さまの人材課題解決に努めております。

(6) 働き方改革関連法への対応

山口労働局「働き方改革サポートオフィス山口」との連携により、業務改善助成金等の労務系助成金の申請サポート体制を構築し、同施設の利用促進と活用を支援しています。

(7) YouTube配信

YouTube公式チャンネル「にしんちゃんねる」を開設し、お客さまの企業紹介や本業支援の取組み、地域イベントなどを配信しております。



③経営改善・事業再生・事業承継等の支援

(1) 営業店と本部連携による経営支援への取り組み

令和7年度は、コンサルティング対象先として265先の企業・個人事業主を選定し、本部専担者と営業店が連携して、経営改善・事業再生・事業承継・M&A等のアドバイスや経営改善計画書策定等の支援を行いました。

コンサルティング対象先の内13先については、経営改善の重点支援先として、本部専担者が直接企業訪問を実施し、お客さまの様々な経営課題に対して相談・経営支援を行うなど、より質の高いコンサルティングを通じて企業の経営改善に取り組んでいます。

(2) 事業承継への取り組み

①事業承継個社支援

山口県内3信用金庫・信金中央金庫・信金キャピタル(株)が連携する「山口県しんきん事業承継パートナーシップ」事業の一環として、事業承継に課題を抱える後継者不在企業19社の支援を行いました。

地域の活性化に関する取組状況

自治体等と連携した地方創生に関する取り組み

(1) 「やまぐち子ども・子育て応援ファンド」へ寄附金贈呈

山口県内3信用金庫は、山口県と「地方創生に係る包括連携協定」を締結しております。

当金庫は「西中国信用金庫SDGs宣言」に掲げる暮らしやすい地域社会の実現のため、「やまぐち子ども・子育て応援ファンド」に寄附金を贈呈いたしました。



(2) 「FOODSTYLE九州」への共同出展

令和7年11月19日(水)～20日(木)に福岡市「マリンメッセ福岡」で開催された「FOODSTYLE九州」に下関市と共同出展し、山口県しんきん合同ビジネスマッチングに参加されたサプライヤー等12社の販売支援を行いました。



(3) 下関市「おいしも!たのしも!」との協働

令和8年1月17日(土)、下関市と連携し人気お笑いコンビ「EXIT」の下関ライブ前に楽屋でEXITのお二人に「おいしも!たのしも!」認定製品の試食をしてもらい、YouTube配信による商品PRを行いました。



また、地域の豊かな食文化の魅力発信及び地場産品の販路拡大を支援するため、令和8年1月30日(金)～31日(土)に博多駅前で開催された「おいしも!たのしも!架け橋マルシェin博多」の様子をYouTube配信いたしました。

(4)「下関海響マラソン2025」 ブース出展

令和7年11月2日(日)に開催された「下関海響マラソン2025」にブース出展し、お取引先の商品「ジェラート」を配布してランナーを迎えるとともに、商品のPRを実施いたしました。



■「経営者保証に関する取組方針及び「経営者保証に関するガイドライン」への取組状況

当金庫では、「経営者保証に関するガイドライン」及び「事業承継時に焦点を当てた『経営者保証に関するガイドライン』の特則」の趣旨や内容を十分に踏まえ、お客さまからお借入れや保証債務整理の相談を受けた際に真摯に対応するため、「経営者保証に関するガイドライン」への取組方針を以下のとおり策定しております。同取組方針に基づき、経営者保証の必要性については、お客さまとの丁寧な対話により、法人と経営者の関係性や財務状況等の状況を把握し、同ガイドライン等の記載内容を踏まえて十分に検討するなど、適切な対応に努めております。

「経営者保証に関するガイドライン」への取組方針

当金庫では、「経営者保証に関するガイドライン」(以下、「ガイドライン」という。)の趣旨や内容を踏まえ、同ガイドラインを融資慣行として浸透・定着させていくために、以下のとおり取り組みます。

- ①お客さまが融資等資金調達のお申込みをした場合、当金庫では、お客さまのガイドラインの要件の充足や経営状況等を総合的に判断する中で、事業性評価を積極的に活用するなど、経営者保証を求めない可能性や経営者保証の機能を代替する融資手法(一定の金利の上乗せ等)を活用する可能性について、お客さまの意向を踏まえたうえで検討いたします。
- ②検討を行った結果、経営者保証を求めることがやむを得ないと判断し、経営者保証を提供いただく場合、当金庫はお客さまの理解と納得を得ることを目的に、保証契約の必要性等に関する丁寧かつ具体的な説明を行います。
- ③経営者保証を提供いただく場合、お客さまの資産及び収入の状況、融資額、信用状況、情報開示の姿勢等を総合的に勘案して、適切な保証金額の設定に努めます。
- ④お客さまから既存の保証の変更・解除等の申入れがあった場合は、ガイドラインに即して改めて経営者保証の必要性や適切な保証金額等について真摯かつ柔軟に検討を行うとともに、その検討結果について丁寧かつ具体的な説明を行います。
- ⑤事業承継時には、原則として前経営者、後継者の双方から二重で経営者保証は求めないこととし、例外的に二重に保証を求めることが必要な場合には、丁寧かつ具体的な説明を行います。
また、後継者に当然に保証を引き継いでいただくのではなく、その必要性を改めて検討いたします。
- ⑥お客さまからガイドラインに基づく保証債務整理の申し出を受けた場合には、ガイドラインに即して誠実に対応いたします。

「経営者保証に関するガイドライン」への取組状況

	令和7年度
新規に無保証で融資した件数	1,243件
新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合	50.0%
保証契約を解除した件数	50件
経営者保証に関するガイドラインに基づく保証債務整理の成立件数 (当金庫をメイン金融機関として実施したものに限る)	0件