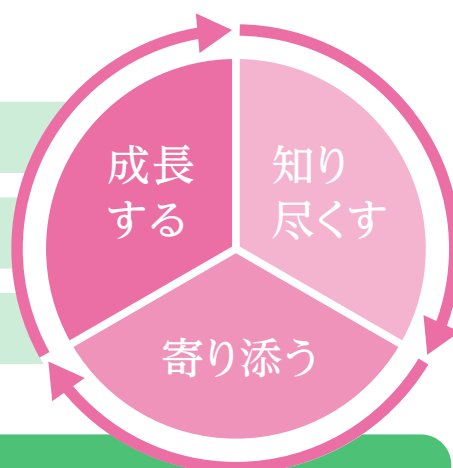


すべてはお客さまの 笑顔と感謝のために！

つながる つづく にししんWay

すべてはお客さまの笑顔と感謝のために！

- 1 お客さまのことを知り尽くします。
- 2 お客さまのお困りごとに寄り添います。
- 3 お客さまとともに成長します。



「にししんWay」に基づく伴走型支援

私たちは単なる資金の提供者にとどまらず、お客さまの「夢」や「挑戦」を応援する伴走者（パートナー）であり続けます。

1. 創業・新事業の支援

地域の未来を拓く創業や新事業展開を積極的にサポートします。特定創業支援等事業などの活用を通じ、新たな挑戦が地域に根付くよう、全力で伴走いたします。

2. 経営支援への取組み

変化する経営環境に対し、にししんの「知恵」と「ネットワーク」を駆使します。経営課題の解決、事業承継、DX、販路拡大など、専門機関とも連携し、お客さまの経営力強化を多角的にバックアップします。

3. 地域企業支援・相談サービス

にししんお客さまアンケートや日々の対話を通じて、お客さまのニーズを深く理解し、タイムリーな解決策をご提案します。「お客さま満足度向上」を常に追求し、真に必要とされる金融機関を目指します。

持続可能な未来のために

私たちは、SDGs（持続可能な開発目標）の理念に共感し、地域と共に歩む信用金庫として責任を果たします。

【持続可能な地域社会の実現】

山口県内3信用金庫と連携し、地域課題の解決に向けた共同施策を推進します。

【にししんの力】

全役職員が「にししんWay」を掲げ、お客さまのことを知り尽くし、お客さまのお困りごとに寄り添い、お客さまとともに成長するという価値創造サイクルを循環させ、地域の未来をつなぎます。

私たちは地元の中小企業者や地域の皆さまが会員となって、お互いに助け合い、ともに成長する協同組織金融機関として地域の未来を支えております。私たちは「にしんWay」を掲げ、地域の皆さま一人ひとりに寄り添い、価値提供を通じてともに成長するパートナーとして歩んでまいります。

私たちの取組みと地域循環

私たちは皆さまからお預かりした大切な預金を地域経済の循環に活かすとともに、事業の成長や生活の充実に向けた伴走型支援に力を入れています。

- **お客さまのご預金 (5,017億円)**

「お客さまの資産づくり」を応援し、お客さまの暮らしに寄り添った商品・サービスの提供に努めています。

- **貸出金 (2,739億円)**

「地域経済の活性化」を使命とし、事業の成長資金として円滑な資金供給を行っています。

- **貸出金以外の運用**

金融市場の動向を注視し、健全な運用を行うことで、信用金庫としての公共性と安定性を維持しています。

