

令和 7年12月 1日

お客さま各位

西中国信用金庫

でんさいサービス画面リニューアルに伴う
「チャットボット・FAQ・動画案内サービス」の変更について

平素は 格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

当金庫では、でんさいサービスをより便利にわかりやすくご利用いただくことを目的として、令和7年12月1日（月）より、サービス画面のリニューアルを実施いたします。

これに合わせて、お客さま案内サービスとしてご提供している「チャットボット・FAQ・動画案内サービス」についても、**検索機能を拡充したサービスに変更いたします。**

でんさいサービスの操作、お手続き等についてご不明な点がございましたら、ぜひご参照いただきますようお願いいたします。

1. 変更サービス

変更前	変更後
チャットボット・FAQ・動画案内サービス	FAQサービス 動画案内サービス

※今回の変更において、「チャットボット」「FAQ」サービスを集約し、より利便性の高い検索機能を搭載した新FAQサービスのご提供を開始いたします。

2. 変更日時（予定）

令和7年12月1日（月） 午前7時

3. サービスの特長

（1）FAQサービス

ご質問に関連するワードを入力するだけの簡単な操作により、ご質問の候補が即座に表示されます。

該当のご質問をご選択いただくと回答ページが表示されます。

（2）動画案内サービス

よくあるご質問（初期設定、でんさいの確認、電子証明書の設定）について、音声付き動画によりご案内いたします。

4. ご利用方法

（1）当金庫ホームページから、電子記録債権サービスのトップページへお進みください。

（2）トップページにある「FAQ」「動画案内」のボタンをクリックし、ご不明な操作、お手続き等についてご確認ください。

以 上