

お客さま各位

西中国信用金庫

## 徳佐出張所および日原出張所の平日窓口休業のお知らせ

平素より 西中国信用金庫をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、金融機関窓口の役割が大きく変化しているなか、当金庫では、店舗の効率化のため、このたび、徳佐出張所および日原出張所を、令和7年3月24日(月)から、平日に窓口休業日を設ける「隔日営業」とさせていただきますこといたしました。

お客さまには何かとご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

## 記

1. 窓口営業変更日  
令和7年3月24日(月)から
2. 窓口休業日

店舗名	月	火	水	木	金	土・日・祝日
徳佐出張所	営業	休業日	営業	休業日	営業	休業日
日原出張所	休業日	営業	休業日	営業	休業日	休業日

(※) 12月31日、1月1日～3日は、休業いたします。

## 【参考】

店舗名	電話番号	窓口営業時間	ATMコーナー 営業時間 (平日・土日祝日)
徳佐出張所	083-956-0201	9:00～11:30 12:30～15:00	8:45～19:00
日原出張所	0856-74-1111	9:00～11:30 12:30～15:00	<u>8:45～19:00</u> (令和7年3月24日(月)以降)

(※) 徳佐出張所および日原出張所では、11:30～12:30の間、窓口業務を休止させていただきます。

(※) 徳佐出張所ATMコーナーの営業時間は、変更ありません。

日原出張所ATMコーナーの営業時間は、令和7年3月24日(月)より、8:45～17:15から8:45～19:00に延長いたします。また、土・日祝日も営業いたします。

3. その他

窓口休業日の窓口業務につきましては、近隣の店舗をご利用ください。

支店名	住所	電話番号
津和野支店	鹿足郡津和野町後田口207番地	0856-72-1112
吉賀支店	鹿足郡吉賀町七日市533番地10	0856-78-1111
益田支店	益田市乙吉町イ103番地4	0856-23-2811
山口支店	山口市泉都町1番33号	083-922-7355

(※) 上記店舗の窓口営業時間は、平日9:00～11:30、12:30～15:00(11:30～12:30の間は、窓口営業を休止しております)となっております。また、12月31日、1月1日～3日は休業日となっております。

ご不明な点がございましたら、対象店舗または経営企画部 (Tel083-223-4934) までお問い合わせください。

以上

## 平日窓口営業に関するQ & A

Q 1. 窓口休業日（平日、以下同じ）に、年金振込み、給与振込みなどの口座への振込入金はどうなりますか？
A 1. 窓口休業日においても、当日ご入金となります。 なお、他金融機関からのお振込みも、当日ご入金となります。
Q 2. 窓口休業日に、公共料金などの口座からの引落しはどうなりますか？
A 2. 窓口休業日においても、当日お引落としとなります。
Q 3. 窓口休業日に、当日が期日の手形や支払いした小切手は、当日決済されますか？
A 3. 窓口休業日においても、当日決済となります。
Q 4. 窓口休業日に、口座からの出金はできますか？
A 4. 口座からの出金につきましては、キャッシュカードによるATMからの出金、または当金庫本支店の窓口をご利用ください。 なお、日原出張所のATMコーナーの営業時間は、令和7年3月24日(月)から8：45～19：00まで延長し、土・日祝日も営業いたします。 徳佐出張所のATMコーナーにつきましては、営業時間に変更はありません。
Q 5. 窓口休業日に、口座への入金できますか？
A 5. 口座への入金につきましても、キャッシュカードによるATMからの入金、または当金庫本支店の窓口をご利用ください。
Q 6. 窓口休業日に、申し込んでいたローンの実行はできますか？
A 6. 窓口休業日においても、ご希望通りローンの実行をいたします。
Q 7. 窓口休業日に、定期預金（定期積金、外貨預金含む）の解約はできますか？
A 7. 窓口休業日においても、母店（津和野支店）の窓口で解約を承ります。 恐れ入りますが、母店（津和野支店）窓口までご来店いただき、お手続きをお願いいたします。
Q 8. 通帳やキャッシュカードを紛失したときなど、緊急の連絡先はどこですか？
A 8. 「しんきんサービスセンター」（082-252-6875）へご連絡ください。
Q 9. 窓口休業日にどうしても連絡したいときは、どうすればいいのですか？
A 9. 母店（津和野支店0856-72-1111）、またはお客さま相談センター（フリーダイヤル 0120-26-3521）へご連絡ください。