

令和8年3月19日

各 位

西中国信用金庫  
理事長 池上 弘

## 不祥事件の発生について

この度、誠に遺憾ながら当金庫の営業店におきまして、下記の不祥事件が発生いたしました。被害に遭われましたお客さまに対し、深くお詫び申し上げます。

社会的・公共的な役割を担い、信用を第一とする金融機関といたしまして、このような事件を発生させ、お客さまをはじめ会員および関係者の皆さまにご迷惑とご心配をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

今回の不祥事件の発生を厳粛に受け止め、役職員一同深く反省いたしますとともに、皆さまからの信頼回復に向けて、再発防止に全力で取り組んでまいります。

## 記

### 1. 事件の概要

#### (1) 事故者

当金庫営業統括部次長

(ライフプランアドバイザーグループ 管理職、女性、51歳)

#### (2) 発覚日

令和8年2月3日(火)

#### (3) 発覚の経緯

お客さまから「保険加入を勧められ、保険申込時に普通預金払戻請求書を記入し普通預金通帳を預けたが、預けた普通預金通帳は長期間返却されず、保険証券も届いていないので加入状況を調べてほしい」との依頼があり、調査を行ったところ、(6)事故の内容のとおり、不正な手続きによりお客さまの預金や現金を着服し、遊興費のほか自己のローンの返済、流用した資金の補填に充てていたことが発覚しました。

#### (4) 事故の発生店舗

東岐波支店、小郡支店

#### (5) 事故の発生期間

令和7年9月～令和8年3月

#### (6) 事故の内容

##### ① 保険申込金の着服

事故者はお客さまに生命保険の加入を勧め、口座振替で手続きすべきところ、生命保険申込金の名目で普通預金払戻請求書に署名捺印をいただき、受取証を発行せずに普通預金通帳と普通預金払戻請求書を預かり、不正な手続きで現金を払出し着服しておりました。

##### ② 投資信託購入資金の着服

事故者はお客さまに投資信託の購入を勧め、口座振替で手続きすべきところ、投資信託購入資金の名目で普通預金払戻請求書に署名捺印をいただき、受取証を発行せずに普通預金通帳と普通預金払戻請求書を預かり、不正な手続きで現金を払出し着服しておりました。

##### ③ 投資信託購入資金の着服

事故者はお客さまに投資信託の購入を勧め、投資信託購入資金の名目で受取証を発行せずに現金を預かり、着服しておりました。

## (7) 事故金額

現在までに事故と判断される被害先は2先、累計事故金額は合計8,202,274円となっております。

また、被害金額につきましては、事故者および事故者の親族より被害者に対し全額弁済されております。

## 2. 被害を受けられたお客さまへの対応

被害を受けられたお客さまに対しましては、事実関係をご説明した上で、深くお詫び申し上げます。

## 3. 関係機関への届出

本件につきましては、監督官庁へ法令に基づく届出を行っております。また、所轄の警察署に対し通報を行っております。

## 4. 関係者の処分

(1) 事故者は、令和8年3月16日付で懲戒解雇処分といたしました。

(2) 関係者の処分については、経営責任、管理・監督責任の所在を明確にしたうえで、当金庫の規程に則り厳正な人事処分を行います。

## 5. 今後の対応

当金庫ではこれまで、不祥事件防止のため、内部管理および法令等遵守態勢の強化に努めてまいりましたが、結果としてこれらの実効性が不十分であったと深く反省しております。

今後同様の事態を繰り返さないよう、この度の問題点を検証のうえ、再発防止策を講じるとともに、一日も早く地域の皆さまからの信頼を回復できるよう、全役職員が一丸となって取り組んでまいります。

また、当金庫とのお取引において不審な点やお気づきのことがございましたら、大変お手数をおかけしますが、下記までご連絡ください。

以上

### 【お客さま専用お問い合わせ窓口】

西中国信用金庫 営業統括部（担当：中村・大庭）

電話番号 0120-26-3521（フリーダイヤル）  
083-223-4936

受付時間 午前9時から午後5時まで（土・日・祝日は除く）

※ただし、3月19日（木）は、午後7時まで受付します。

### 【その他のお問い合わせ窓口】

西中国信用金庫 経営企画部（担当：上野・津田）

電話番号 083-223-4934

受付時間 午前9時から午後5時まで（土・日・祝日は除く）

※ただし、3月19日（木）は、午後7時まで受付します。