

お客さま各位

西中国信用金庫

「信用金庫」や「全国信用金庫協会」を騙る 詐欺メール・詐欺電話に関する情報について

現在、「信用金庫」や「全国信用金庫協会」から送られたメールのように装い、お客さま情報等の確認を求め、特殊詐欺やお客さまの個人情報・電子メール等の不正取得を行おうとする電子メールが送付されているとの情報が寄せられています。

- ・ 「全国信用金庫協会」を騙る詐欺メール、不審なウェブサイトや、詐欺電話（ボイスフィッシング）の発生が確認されています。
- ・ 「全国信用金庫協会」が、信用金庫のお客様に対し、
 - ① お客さま情報の確認や個人情報・連絡先の提供をお願いすること
 - ② インターネットバンキングのID・パスワードやキャッシュカードの暗証番号等の確認や入力をお願いすること
 - ③ 現金等の支払いを要求することは、いずれも一切ありません。

「全国信用金庫協会」の担当者を騙る詐欺電話（ボイスフィッシング）の発生についても報告されています。

「信用金庫」や「全国信用金庫協会」の担当者を騙って企業・個人に電話をして（自動音声の場合あり）、言葉巧みにメールアドレスを聞き出し、偽メールを送ってIDやパスワードを盗みとろうとする電話を受けたとの情報が寄せられています。

具体的には、インターネットバンキングの利用に関し、「電子証明書の更新が必要」、「利用の更新手続きが完了していない」等と騙り、メールアドレス等を聞き出す手口などが確認されています。

「全国信用金庫協会」では、お客様に対し、①お客さま情報の確認や個人情報・メールアドレス等の連絡先の提供をお願いすること、②キャッシュカードの暗証番号・インターネットバンキングのID・パスワード等の確認や入力をお願いをすること、③現金等の支払いを要求することは、いずれも一切ありません。