西尾信用金庫アプリ利用規約

令和８年３月現在
（令和８年３月27日改正）

西尾信用金庫アプリ利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、西尾信用金庫アプリ（以下、「本アプリ」といいます。）を利用する場合の取扱いを明記したものです。本規約にご同意いただけないお客さまは、本アプリをご利用いただくことはできません。また、利用については、本規約等の内容を十分理解したうえで、自らの判断と責任において、本アプリをご利用いただけます。

第１条【サービス内容等】

１．サービス内容

本アプリは、西尾信用金庫（以下「当金庫」といいます。）のスマートフォン専用アプリで、預金残高照会等の閲覧、定期預金取引等をご利用いただけます。

２．預金残高照会、取引明細照会、保有資産照会

本アプリでは、所定の手続きによりご登録いただいた口座の「預金残高照会」と、「取引明細照会」ができます。取引明細は、照会実行日を含めた過去６２日間のお取引明細から最新の５０件を表示します。なお、本アプリは、同一名義人の口座であれば、１端末につき、５口座まで登録できます。また保有資産照会によって口座情報に紐づく以下の科目の資産情報を取得できます。

当座預金、普通預金、貯蓄預金、カードローン、定期預金、積立定期、定期積金、債券、保険、投資信託。

※投資信託、保険、債券の情報は１営業日前資産情報が表示されます。

※１登録口座あたり２５０ 口座まで参照可能です。

３．通帳アプリ（通帳レス）口座

本アプリでは、所定の手続きによりご登録いただいた口座を「通帳アプリ口座」に変更することができます。お客さまは「通帳アプリ口座」変更日より、最大１０年分の取引明細を本アプリで確認できます。

「通帳アプリ口座」への変更後は紙の通帳は使用できなくなります。また、変更時点で通帳に記帳されていない取引明細は通帳に記帳されません。当該取引明細は、切替日の翌々日から、本アプリで確認できますが、変更前の通帳に記帳されている取引明細については、確認できません。

４．メール通知機能

本アプリでは、登録されているＥメールアドレスに、「通帳アプリ口座」の初回登録や、Ｅメールアドレスの変更等の各種取引の都度その旨を通知します。

下記ドメインからのメールが受信できるよう、設定を確認してください。

【shinkin-appbank.jp】

5．定期預金取引

本アプリでは、定期預金口座の新約および解約を行うことができます。

6．定期積金取引

本アプリでは、定期積金口座の新約を行うことができます。

7．明細情報の通知機能

本アプリでは、「取引明細情報通知機能」を利用すると、お客さまが指定した曜日もしくは日付の前日までに前回通知判定日以降にお取引があった場合、ご指定日当日に取引明細が更新されたことをお客さまのスマートフォン画面へ通知します。なお、ご指定日前日にお取引を行った場合、お取引時間によっては次回通知日に通知となる場合もございます。また、端末の設定状況によっては表示されない場合もあります。「取引明細情報通知機能」の利用を希望しない場合は、本アプリの設定画面より変更が可能です。

8．ローン返済予定表照会

本アプリに登録されたご本人が契約している各種ローン（証書貸付に限ります）について、返済予定表を確認できます。

9．個人インターネットバンキングの各種申込機能

以下の申込みを受け付けることができます。

（1）新規申込

（2）変更申込

- 利用口座追加
- 利用口座解除
- 振込限度額変更
- ログインパスワード変更
- 資金移動用パスワード変更
- ワンタイムパスワード解除

10．住所変更届機能

11．喪失届機能

12．口座振替申込機能

13．プッシュ通知機能

（1）当金庫は、本アプリ利用者に対し、プッシュ通知を利用してキャンペーン情報、各種情報・広告等の情報を提供します。

（2）プッシュ通知は、端末の位置情報と連動してお知らせを通知します。プッシュ通知を希望しない場合は、本アプリの設定画面より変更が可能です。

第２条【利用条件】

1．本アプリは、当金庫のキャッシュカードがセットされた普通預金口座（総合口座含む）をお持ちの個人のお客さま本人が利用できます。

（１）個人インターネットバンキング各種申込機能

・新規申込は本アプリのメイン口座（一番最初に登録した口座）からの申込みとなります。

・各種変更申込は本アプリのメイン口座と個人インターネットバンキングの代表口座と同一である必要があります。

（２）住所変更届機能

新住所がマイナンバーカードまたは運転免許証により、確認できるお客さまが対象となります。

① マイナンバーカードの場合（公的個人認証）

マイナンバーカードに格納されている署名用電子証明書を読み取り、住所変更手続きができます。なお、読み取りした情報は、当申込み以外に利用いたしません。

② 運転免許証の場合

お客さまの本人確認書類として運転免許証を撮影してお送りいただきます。なお、撮影したデータは当申込み以外に利用いたしません。また、新住所に「ご案内」を本人限定受取郵便で送付しますのでお受け取りいただきますようお願いします。

※ご契約内容によっては追加で必要な届けがありますので、その場合営業店から連絡する場合がございます。

（３）喪失届機能

・本アプリにて登録を行った口座のキャッシュカード（代理人カードは営業店まで連絡お願いします。）および通帳が対象となります。

（４）口座振替申込機能

・届け出ることができる口座は、本アプリにメイン口座またはサブ口座登録を行っている口座とします。

２．預金残高照会、取引明細照会の利用には、下記第３条に基づく利用登録が必要です。

３．本アプリを利用できる端末機の環境は、当金庫ホームページで確認してください。

４．システムメンテナンスなどにより利用できない時間帯がありますので、当金庫ホームページや本アプリのトップ画面で確認してください。

５．本アプリの利用は、日本国内に限ります。

第３条【利用登録】

１．お客さまのスマートフォンに本アプリをインストールのうえ、利用登録画面にて普通預金口座の店番号・口座番号、Ｅメールアドレス等のご本人情報、キャッシュカード暗証番号を入力のうえ、本アプリで利用するパスワード（以下、「ログインパスワード」といいます。）を設定してください。

２．生体認証機能（スマートフォンに登録されている顔・指紋を利用する認

証方式）を利用することでログインパスワードの入力を省略することができます。ただし、生体認証機能は、所定の機能を備えるスマートフォンでのみ利用可能です。

３．生体認証機能で利用するお客さまの顔・指紋データはお客さまのご利用するスマートフォン内に保存され、当金庫は保管いたしません。

４．お客さまへの連絡手段としてメールアドレスを登録していただきます。入力いただいたメールアドレス宛に認証コードを通知します。

第４条【２回目以降の利用方法】

本アプリを起動し、ログインパスワードを入力してください。
なお、ログインパスワードの省略機能を利用すると、ログインパスワードの入力を省略することができます。

第５条【本人確認】

本アプリのご利用時の本人確認は、お客さまのスマートフォンから当金庫に送信していただくログインパスワードを当金庫が照合することにより行います。

第６条【注意事項】

１．通信料のお客さま負担
本アプリの利用およびダウンロード、Ｗｅｂの利用には別途通信料がかかり、お客さまのご負担になります。（再設定等の際にかかる通信料も含みます。）

２．ログインパスワードや媒体の管理

（１）ログインパスワードは、第三者に知られたり盗まれたりしないようお客さま自身の責任において厳重に管理してください。また、安全のためログインパスワードは、随時変更することを推奨します。なお、ログインパスワードの不正使用等の恐れがある場合は、利用を停止し、すみやかにお近くの営業店窓口に本アプリの停止を届け出てください。

（２）スマートフォンがコンピューターウィルスや不正プログラムに感染しないよう、セキュリティ対策ソフトを導入するなどのセキュリティ対策を行ってください。

（３）本アプリを利用しているスマートフォンは、紛失・盗難等に遭わないようにお客さま自身の責任において厳重に管理してください。万が一、盗難・紛失に遭われた場合は、速やかにお客さまが加入している通信事業者（キャリア）へも連絡し、回線停止のお手続きを行ってください。

（４）スマートフォンを変更する場合には、旧スマートフォンから本アプリを必ず削除してください。スマートフォンを処分する際も、本アプリを必ず削除してください。

（５）利用に際し、入力項目を一定回数連続して誤入力すると、本アプリの

利用ができなくなりますので、お近くの営業店窓口に連絡してください。

（6）第三者の作成した類似アプリにご注意ください。ログインパスワード等を抜き取る、あるいは操作によりウイルス感染させる目的の悪意ある本アプリと類似したアプリが公開されている可能性があります。これらのアプリを使用されると、お客さまのログインパスワード等やスマートフォン内のお客さまの情報（以下、「パスワード等」といいます。）が漏えいする可能性があります。

3．自動的な利用解除

お客さまが 360 日間利用しなかった場合、本アプリは自動的に利用解除されます。

4．メイン口座

同一口座を複数のスマートフォンのメイン口座（初回口座登録時に登録する口座）として利用する事はできません。既に他のスマートフォンでメイン口座として利用されている口座を別のスマートフォンのメイン口座として登録した場合、先に登録していたスマートフォンでは本アプリの利用ができなくなります。

5．各種申込届出

・お申込みの受付はご本人様に限ります。申込者ご本人様が本アプリを操作してお申込みください。（代理人の操作によるお申し込みはできません）

・お申込みいただいた内容についてメールアドレスまたは SMS（電話番号）へメッセージを通知する場合があります。

・メールソフトにて「shinkin-appbank.jp」のドメインが受信できるように設定してください。

（1）個人インターネットバンキング申込

・お申込みは個人の方に限ります。個人事業主の方は、店頭にて法人インターネットバンキングをお申し込みください。

・個人インターネットバンキングの解約を行う場合、お近くの営業店窓口にてお申し込みください。

（2）住所変更届

・当座預金、事業性融資、住宅ローン、マル優、投資信託、貸金庫（代理人含む）、でんさいネットのご契約があるお客さまについては恐れ入りますが、お近くの営業店窓口までお届けください。

・保険契約があるお客さまは別途保険会社所定の手続きが必要となるため保険会社へ連絡願います。

・お申込みいただいた口座以外の預金口座につきましても住所変更されます。

（3）喪失届

・申込みいただきますと出金取引ができなくなります。

・通帳およびキャッシュカードを発見された場合お近くの営業店窓口までお届けください。
・本アプリに登録されたキャッシュカードおよび通帳の紛失のみの受付となります。

（４）口座振替申込
・お申込内容、お取引条件により受付できない場合もありますので、ご了承願います。
・口座振替申込ができる企業および地公体等の提携先は当金庫所定の先とします。

第７条【免責事項】

１．機種変更、端末初期化、圏外時の利用等スマートフォンおよびその利用の状況、通信機器、回線、コンピューター等の障害により取扱いが遅延・不能となった場合、または本アプリを利用し保存した情報・データが消失した場合、それにより生じた損害について当金庫は責任を負いません。
２．当金庫が本規約第５条記載の本人確認手続きを行ったうえで本サービスを取扱いした場合、取引依頼者をお客さま本人とみなし、端末機・パスワード等の盗用または不正使用その他の事故があっても、そのために生じた損害について、当金庫に故意または過失のある場合を除き責任を負いません。
３．災害・事変等当金庫の責めに帰すことのできない理由、または裁判所等公的機関の措置等やむを得ない事由により、本アプリの取扱いが遅延または不能となったことにより生じた損害について当金庫は責任を負いません。
４．パスワードの保管に関して、お客さまが本規約に定める各条項に違反したことにより生じた損害については、当金庫は責任を負いません。またこれにより当金庫に損害が生じた場合は、お客さまがその責任を負うものとします。
５．各条項において当金庫の責に帰すべき事由によりお客さまに損害が生じた場合、特別損害については当金庫の予見可能性の有無に関わらず、当金庫は一切の責任を負いません。ただし、当金庫に故意または重大な過失がある場合にはこの限りでないものとします。

第８条【本アプリに関する確認事項】

１．本アプリでは、お客さまのスマートフォン画面へ当金庫の商品・サービスに関するキャンペーンやセミナーなどの情報を配信することがあります。この際、お客さまのスマートフォンの位置情報を利用することがあります。配信を希望しない場合は、設定画面にてお知らせ受信の設定、位置情報の送信設定をオフにしてください。

２．お客さまが本アプリを初期化または削除した場合、本アプリで保存されている情報はすべて消去されますが、そのために生じた損害について当金庫は責任を負いません。
３．当金庫が本アプリの内容の全部または一部を変更・改良（以下、「アップグレード」といいます。）した場合には、お客さまにおいて本アプリの再ダウンロードが必要となる場合があります。また、お客さまのスマートフォンの設定その他のご利用環境によっては、アップグレード後に本アプリがご利用になれない場合があります。
４．当金庫はお客さまによる本アプリのプログラムおよびこれに付帯する情報の転載・複製・転送・改変・リバースエンジニアリングまたはこれらに類する行為を禁止します。

第９条【サービスの変更等】

１．当金庫は、本アプリのサービスの種類および内容を変更する場合があります。また、本アプリ改廃のために、一時的にサービスのご利用を停止することがあります。
２．当金庫は、次の各号のいずれかに該当する場合には、本規約を変更することができるものとします。
（１）本規約の変更が、お客さまの利益に適合する場合
（２）本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ変更に係る事情に照らして合理的なものである場合
３．当金庫は、前項により本規約を変更する場合には、当金庫のホームページその他の当金庫が適切と判断する方法により、次の各号に定める事項を周知するものとします。なお、変更または追加がされた条項は、公表の際に定める相当の期間を経過した効力発生日から適用されるものとします。
（１）本規約を変更する旨
（２）本規約変更後の本規約の内容
（３）変更後の本規約の効力発生日
４．規約の変更日以降は変更後の内容により取り扱うものとします。なお、本条に基づく変更によって損害が生じたとしても当金庫は責任を負いません。

第１０条【本アプリの終了】

当金庫は、当金庫の都合で本アプリを終了することがあり、この終了によって生じた損害について当金庫は一切の責任を負いません。

第１１条【顧客情報の取扱い】

当金庫はお客さまの情報を本アプリの提供に必要な範囲に限り、当金庫の関連会社、代理人、またはその他第三者に処理させることができるものとしま

す。また当金庫は法令や裁判手続き、その他の法的手続き、または監督官庁により、お客さまの情報の提出を求められた場合は、その要求に従うことができるものとします。

第１２条【規定の準用】

本アプリに関し、本規約に定めていない事項については、当金庫の各種預金規定をはじめとする各種規定の定めを準用します。

第１３条【準拠法・合意管轄】

本ご利用条件の準拠法は日本法とし、本ご利用条件にもとづく取引に関して訴訟の必要が生じた場合には、当金庫本店の所在地を管轄する裁判所を管轄裁判所とします。

以上