

個人

# インターネットバンキング ご利用の手引



西尾信用金庫

## 便利な6つの特徴

- 曜日や時間を気にせずにお取引ができます。
- 簡単な操作で取引照会・振込サービス等をご利用できます。
- 振込手数料が窓口よりお得です。
- 振込は当日扱ただけでなく、振込日をご指定いただく予約振込も可能です。
- 取引の都度、取引内容をEメールによりタイムリーに通知します。
- Pay-easy(各種料金の払込み)サービスもご利用いただけます。

## 目次

### ■ サービス内容

- ・ご利用いただけるサービス
- ・手数料・サービス時間・ご利用環境
- ・セキュリティについて

### ■ お申込みからご利用までの流れ

### ■ ご利用までの流れ

### ■ Q&A・ご注意事項

# サービス内容

## ● ご利用いただけるサービス

インターネットバンキングでは、次の各種のサービスをご用意しています。  
なお、一部のお取引ができない場合があります。詳細はお問い合わせ窓口までご連絡ください。

主なサービスメニュー		内容
取引照会サービス	残高照会	ご契約口座の残高(現在、前日、前月末)および支払可能額を照会できます。
	入出金明細照会	ご契約口座の入出金明細を通帳イメージで照会していただくことができます。 また、パソコン利用の場合は照会結果をCSVファイル形式でダウンロードすることもできます。
	取引履歴照会	インターネットバンキングの取引履歴照会ができます。
振込業務サービス	振込・振込予約取消	ご契約口座から即時振込・予約振込および予約取消ができます。
	振込予約・結果照会	予約されている振込の予約照会および取引の結果照会ができます。
	振込先メンテナンス	インターネットバンキングでよく使う振込先を登録することができます。また登録済みの振込先情報を修正・削除することができます。
契約者情報変更サービス	契約内容変更	インターネットバンキングの利用限度額、契約者氏名、ログインパスワード等の変更ができます。
	IB取引停止	本サービスの利用を停止することが可能です。 なお、本サービスのご利用を再開する場合は、当金庫所定の手続きが必要となります。
	Eメール設定	振込等の取引や契約者情報の変更時などにご連絡させていただくEメールアドレスの設定・変更を行います。
収納サービス	Pay-easy(各種料金の払込み)	Pay-easy(各種料金の払込み)サービスがご利用できます。

## ● 手数料・サービス時間・ご利用環境

手数料・サービス時間・ご利用環境は随時変更されますので、当金庫ホームページでご確認ください。

## ● セキュリティについて

契約者IDと2種類のパスワード管理、さらに電文の暗号化、強制ログアウト機能によりセキュリティを強化しています。

- ◆契約者ID  
本サービスをご契約のお客さまごとにご登録頂くもので、お取引の際に必要となるものです。契約者IDはご契約時にお届けいただきます(※)。契約者IDとログインパスワードが合致することにより、お客さま本人の特定をします。  
\* 6桁～12桁の半角英数字で数字と英字をそれぞれ1文字以上使用していただきます。  
英字は大文字小文字を区別いたしますのでご注意ください。
- ◆ログインパスワード  
契約者IDでログインする際に入力していただくパスワードです。初回ログイン時に、申込書にご記入していただいた初回ログインパスワード(\*)を今後利用されるログインパスワード(\*)に変更して頂きます。  
\* 6桁～12桁の半角英数字で数字と英字をそれぞれ1文字以上使用していただきます。  
英字は大文字小文字を区別いたしますのでご注意ください。パソコンからはソフトウェア  
キーボードをご利用いただけます。
- ◆資金移動用パスワード  
お客さまが資金移動をする際や契約情報を変更する際に入力していただくパスワードです。お申込時に10桁の数字(\*)をお届けいただきます。  
\* 桁数は固定となります。  
なお、パスワードの入力方法は10桁のうち指定された2つの桁の数字を入力するPIN方式を採用しております。(指定される桁は毎回変わります。)
- ◆パスワード誤入力  
入力を6回連続で誤った場合はパスワードがロックされ、それ以降の本サービスのご利用ができなくなります。入力にはご注意ください。  
\* ロックされた場合のご対応方法  
ロックの解除につきましては、当金庫所定の手続きが必要です。詳細につきましては、お問合せ窓口までご連絡ください。
- ◆「SSL 256bit」の暗号通信方式を採用  
SSLとは、インターネット上でデータ通信を行う際に利用される暗号通信の方法であり、現在もっとも解読が困難といわれている256bit SSL方式を採用しています。
- ◆強制ログアウト  
本サービス利用中に15分以上何も取引を行わない場合は、強制ログアウトとなり本サービスのご利用を一旦停止させていただきます。  
継続してサービスをご利用いただくには再度ログインを行ってください。
- ◆「EV SSL証明書」の導入  
新規格のサーバー証明書「EV SSL証明書」を導入しています。  
お客様がEV SSL対応ブラウザ(IE11.0等)でアクセスすると、ブラウザのアドレスバーが緑にかわり、ウェブサイトの実在性を保証します。お客様がこの表示を確認することによって、フィッシングサイトからお客様を守ります。
- ◆セキュアメールの採用  
Eメールに電子証明書を利用した電子署名を付与します。(セキュアメールIDを導入。)メール送信元の実在性、および電子メールの内容が通信途中で改ざんされていないことの確認ができ、フィッシング対策に有効です。
- ◆ワンタイムパスワード  
ログイン時の本人認証方法として固定パスワード(契約者ID、ログインパスワード)による認証に加え、パスワード生成機(トークン)を利用した「ワンタイムパスワード」を併用することによりセキュリティを高めます。
- ◆Phish Wall プレミアム  
フィッシング詐欺やMITB(マン・イン・ザ・ブラウザ)攻撃による不正送金を防止するソフト。ウイルスの行い(振る舞い)を検知し防止します。当金庫ホームページから当ソフトをダウンロードしてご利用ください。

## ● 初回ログイン

初回ログイン時には、ログイン処理後にログインパスワード変更画面が表示されます。変更後(正式)ログインパスワードを入力し、変更してください。

- 1 申込書に記入していただいた「契約者ID」と「初回ログインパスワード」を入力します。

- 2 今後利用していただく「変更後(正式)ログインパスワード」を入力します。

- 3 登録完了画面が表示されますので、ログインボタンをクリックします。

# ご利用方法(パソコン)

## ● 登録口座への振込

- 1 支払元口座を選択します。
- 2 振込先口座を指定します。
- 3 振込金額・指定日を入力します。

振込

振込方式選択 ▶ 振込先口座選択 ▶ **振込金額等入力** ▶ 振込情報確認 ▶ 振込実行結果 ▶ 振込先口座登録結果

■ 振込金額、振込依頼人、振込指定日を入力して「次へ」ボタンを押してください。

**振込金額等入力**

振込金額  円(半角数字)

手数料  振込手数料を受取人が負担します。  
ご入力いただいた振込金額から、振込手数料を差し引いた金額を振り込みます。

振込依頼人 シンケン 知ウ  (半角カナ)  
登録された振込依頼人を表示しておりますが、変更することもできます。

振込指定日  本日振込  予約振込  月  日  
(翌営業日から1ヶ月以内の営業日を半角数字で入力してください。)

振込指定日を入力する場合は、翌営業日から1ヶ月以内の営業日を指定します。

- 4 「資金移動用パスワード」を入力します。

振込

振込方式選択 ▶ 金融機関検索 ▶ 金融機関選択 ▶ 支店名検索 ▶ 支店名選択 ▶ 振込先口座情報入力 ▶ 振込金額等入力 ▶ **振込情報確認** ▶ 振込実行結果 ▶ 振込先口座登録結果

■ 振込内容をすべて確認して資金移動用パスワードを入力し、「実行」ボタンを押してください。  
内容の修正を行う場合は、各修正項目の「変更」ボタンを押してください。  
ご依頼の振込は予約振込として、8月31日の振込となります。  
確認したお振込先口座の受取人が登録済の振込先口座の受取人と異なっています。  
受取人をご確認いただき、よろしければそのまま取引を継続してください。

**支払元口座**

お取引店	科目	口座番号
本店	普通	0002147

**振込先口座**

金融機関	三菱UFJ銀行	<input type="button" value="変更"/>
支店名	本店	<input type="button" value="変更"/>
科目	普通	<input type="button" value="変更"/>
口座番号	0000001	<input type="button" value="変更"/>
受取人	シンケン パコ	<input type="button" value="変更"/>

※お振込先口座や受取人名を十分にご確認ください。

**振込金額情報**

振込指定日	2009年08月31日
振込金額	10,000円
手数料	100円
合計金額	10,100円
振込依頼人	シンケン パコ

【ご注意ください】  
今回ご指定の振込指定日、振込先口座、振込金額と同一内容の振込をすでに依頼いただいております。振込が二重となる恐れがありますので、ご指定内容にご不明な点がございましたら、一旦お手続きをキャンセルのうえ、取引履歴照会にてご依頼済みのお取引内容をご確認ください。

**資金移動用パスワード入力**

資金移動用パスワード(10桁)を入力してください。[独自の数字または英数字のみで入力してください。]

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

資金移動用パスワードの入力方法はPIN方式(\*)を採用しております。

(※)資金移動用パスワードのPIN方式とは？

資金移動用パスワード10桁のうち、指定された2つの桁の数字を入力する方式。(指定される桁は毎回変わります。)

例) 1299012345  
3桁目と6桁目を選択

9 1

- 5 処理完了。予約扱いのお振込の場合は、振込指定日の前日までに資金をご用意ください。

## Q1 サービスを利用するまでの流れを教えてください。

- A1 利用開始までの流れは次のようになります。
- ①当金庫のホームページのインターネットバンキングサービスにアクセスしてください。
  - ②お申込みいただいた「契約者ID」と「初回ログインパスワード」を入力し、ログインしてください。
  - ③ログインパスワードの変更画面が表示されます。6～12桁の半角英数字による正規パスワードを登録してください。
- ～以上で本サービスの利用が可能となります。

## Q2 申込書に記入する「契約者ID」「初回ログインパスワード」「資金移動用パスワード」は、どのような場面で使うのですか？また、ログインパスワードの「初回」とはどういう意味ですか？

- A1 ご利用場面毎の使用IDは次の通りです。なお、ログインパスワードは、お申し込み後の初回ログイン時に正式なパスワードに変更してご利用いただきますので、初回ログイン以降は変更後のログインパスワードをご利用いただきます。
- 「契約者ID」「ログインパスワード」:ログイン時 「資金移動用パスワード」:資金移動時

## Q3 本サービスで取引した振込等の内容は確認できますか？

- A3 インターネットバンキングをご利用いただいたお取引の状況は、ご利用のパソコンまたはスマートフォン、携帯電話で「振込」メニューの「振込結果照会」にて過去1ヶ月分をご確認いただけます。また、Eメール通知契約をいただいているお客さまにはお取引成立時にEメールでご通知することができます。

## Q4 よく振込を行う先があるのですが、毎回の振込処理を簡単にできませんか？

- A4 よく振込を行う先は、振込先登録をしておくくと便利です。振込業務メニューの振込先メンテナンスにより99口座まで登録が可能です。

## Q5 本サービスを利用した振込予約を取消するにはどうしたらよいですか？

- A5 振込予約成立後から振込指定日前日(注)までであれば、振込業務メニューの振込取消処理にて取消ができます。また、振込指定日当日の振込取消は、お手数ですが「組戻依頼書」を営業店窓口へご提出ください。
- (注)取扱い可能時間は、当金庫ホームページまたはお問い合わせ窓口でご確認ください。

## Q6 パスワードを変更したいのですが？

- A6 ログインパスワードは「契約情報変更メニュー」の「ログインパスワード変更処理」にて変更できます。また、資金移動用パスワードは営業店窓口での変更となりますので、お問い合わせ窓口までご連絡ください。

## Q7 6回連続で入力を間違えてしまったため、パスワードがロックされてしまいました。どうすればいいのですか？

- A7 当金庫所定の手続きが必要です。詳細につきましては、お問い合わせ窓口までご連絡ください。

## Q8 Pay-easy(各種料金の払込み)サービスとは、どのようなサービスですか？

- A8 インターネットバンキングで、Pay-easy(ペイジー)マークのついた各種料金の払込書などのお支払いができるサービスです。インターネットバンキングのお申込みがあればご利用いただけます。

### <お問い合わせ先>

西尾信用金庫 事務管理部

電話 0563-56-7955

受付時間 月曜日～金曜日 9:00～17:00(当金庫休業日を除きます。)

<http://www.shinkin.co.jp/nishio/>