企業の社会的責任（CSR）への取組み

CSRとは、「企業は、経済的利益を追求するだけではなく、社会に存在する組織として、同じ社会に存在し事業活動により影響を受ける様々な利害関係者（ステークホルダー）の要請に対し、事業活動のあらゆる段階で配慮し、本業を通じて応えること」とされており、西尾信用金庫の利害関係者（ステークホルダー）に対するCSRへの主な取組み状況は次のとおりです。

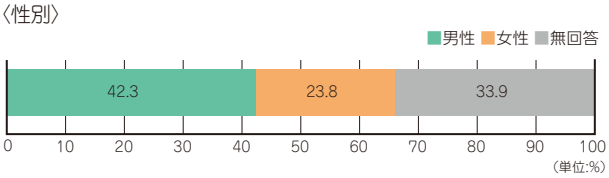
1 会員に対する取組み

■ 令和7年度の職員の対応、事業活動に関するアンケート結果

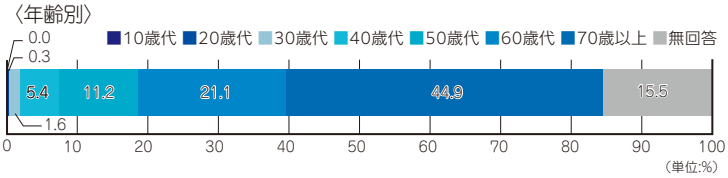
〈受付件数の推移〉

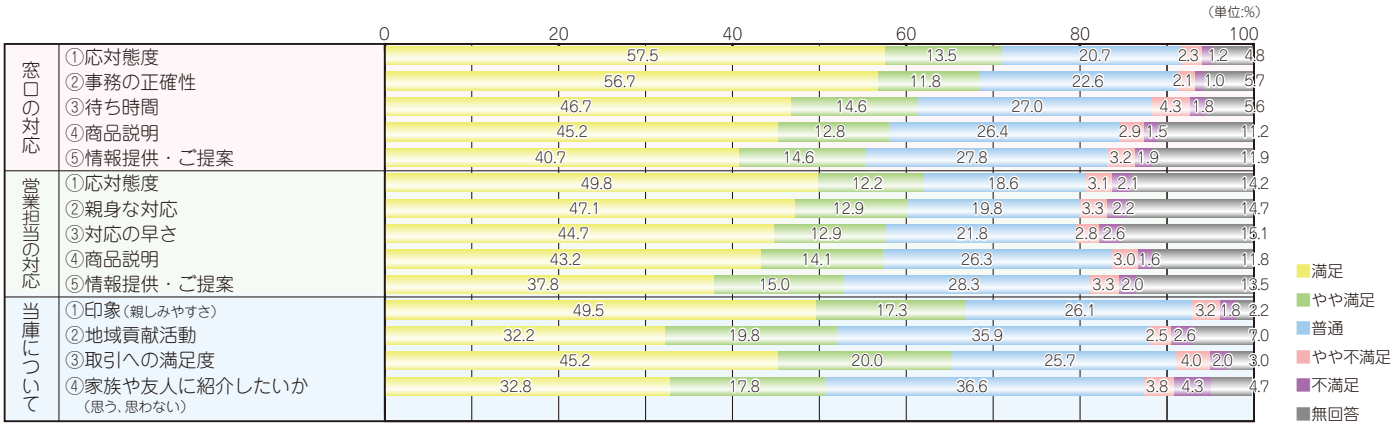
区分	R3年度		R4年度		R5年度		R6年度		R7年度	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
苦情	38	2.5%	42	3.1%	48	3.3%	41	3.1%	36	2.8%
要望	58	3.8%	45	3.3%	55	3.8%	21	1.6%	31	2.4%
問合せ他	196	12.8%	131	9.5%	136	9.3%	133	9.9%	107	8.3%
好意的意見	99	6.4%	125	9.1%	140	9.5%	107	8.0%	117	9.1%
意見なし	1,146	74.6%	1,034	75.1%	1,087	74.1%	1,039	77.5%	1,001	77.5%
計	1,537	100%	1,377	100%	1,466	100%	1,341	100%	1,292	100%

〈性別〉



〈年齢別〉





・上記の通り会員のみなさまに「お客さまアンケート」を実施し、アンケート結果を営業店にも伝達し、毎日の営業活動に反映させるようにしております。

2 お客さまに対する取組み

・通帳アプリ口座（通帳レス）の取扱開始　（令和元年10月1日～）
・ICキャッシュカード即時発行サービス開始　（令和2年3月9日～）
　〈本店営業部・本店営業部相談プラザ出張所・常滑支店〉
・磁気不良になりにくい通帳「Hi-Co（ハイコ）」通帳の取扱開始（令和2年3月23日～）
・空中映像によるタッチレス操作可能なATMの導入（令和2年12月21日～）
・ATMで税公金の取扱いサービスの開始（令和3年6月14日～）
・大量硬貨入金装置付きATMの導入（令和4年9月12日～）
・ATMで地方税統一QRコード納付の取扱い開始（令和5年4月3日～）
・スマホ決済サービス「Bank Pay」・個人間送金「ことら送金」の取扱い開始（令和5年6月14日～）
・AI画像検知による特殊詐欺対策を講じたATMを導入（令和6年4月18日～）
・預金キャンペーンの実施
・「会員限定金利優遇定期預金」の取扱い
・金融円滑化への対応
・ローンの電話・FAX・インターネット受付の導入
・振り込め詐欺撲滅強化運動の実施
・「危機対応特別私募債」の取扱い
・「がんばる中小企業応援ローン」の取扱い
・「成長事業応援特別資金」の取扱い
・「にししん事業再生（廃業・転業）支援金」の取扱い
・「地域活性化資金」の取扱い
・「地域活性化資金プラスワン」「にししん創業支援資金プラスワン」の取扱い
・「西尾市企業立地応援ローン」の取扱い
・「WEB完結型ローン」の取扱い
・投信インターネットサービスの取扱開始　（平成30年6月11日～）
・投信口座開設申込サービスの取扱開始　（令和8年3月23日～）
・西尾信用金庫スマートフォン向けアプリ「西尾信用金庫アプリ」の取扱い

・にししん後見支援預金の取扱開始　（令和元年8月8日～）
・にししん家族信託専用口座の取扱開始　（令和2年3月23日～）
・「代理人予約サービス」の取扱開始　（令和7年10月6日～）
・LINE公式アカウントの取扱い
・Instagram公式アカウント及び採用アカウントの取扱い
・企業支援活動
  - お取引先を対象にした会員組織「にししん経営者倶楽部」での各種活動の実施
  - 「お客さま支援部」によるお取引先の経営改善策のアドバイス
  - 経営指標分析等を活用したお取引先への財務面のアドバイス
  - お取引先の紹介・ビジネスマッチング支援の実施
  - 中小企業支援施策や補助金・助成金など、お取引先の経営に有用な情報のご提供、ご紹介
  - 新事業進出、事業承継支援の一環としてのM&Aのご提案と専門家のご紹介
  - アンケートを実施し、取引先の課題などを分析
  - 西尾市、西尾商工会議所、一色町商工会、西尾みなみ商工会、西尾信用金庫の5者による、西尾市の認定創業支援等事業計画に基づく創業支援事業の実施（創業キホン塾）
    各種セミナー等の開催
  - 「新春経済講演会」の開催
  - 人材紹介業務（有料職業紹介事業）の実施
  - 「にししんCO_2測定運動」、「にししんSDGs評価サービス」の実施
  - 「にししん補助金コンサルティングサービス」の実施
  - 「にししんDXコンサルティングサービス」の実施
  - 法人ポータル「ケイエール」・「S-AGORA」の取扱い
・「愛知活性化ファンド」への出資
・パートナーシップ構築宣言
・「西尾市空き店舗等活用応援ローン」の取扱い
・「にししんビジネスフリーローン」の取扱い
・「住宅サポートローン」「住宅サポートローンワイド」の取扱い
・「にししん事業承継応援ローン」の取扱い
・「にししん補助金チャレンジ資金」の取扱い
・「にししんSDGs私募債」の取扱い
・「米国関税措置対策特別融資」の取扱い
・「原油・原材料等価格高騰対策特別融資」の取扱い
・マイカーローンの対象年齢を20歳から18歳へ引き下げ（令和4年4月1日～）
・「給振指定フリーローンフレックス」の取扱い
・「カードローンフレックス」の取扱い
・「にししん経営サポートプラザ」を設置
・「お客さま相談室」を設置
・米国の関税措置にかかる相談窓口の設置
・中東情勢の緊迫化への対応相談窓口の設置
・「みなさまの声カード」の取扱い
・ハンディキャップのある方への対応
  - バリアフリー対応のATM設置、携帯助聴器・簡易筆談器の設置
  - 日本語・英語・中国語・ポルトガル語のコミュニケーションボードの設置
  - スロープ、点字ブロック、多目的トイレ、昇降機等設置
  - 身障者専用駐車スペースの設置
・職場体験学習、インターンシップの実施
・「金融機関取引に関するアンケート」を実施し、お客さまの当金庫に対する評価やご要望をお伺いし、お客さまのご期待に応えるため日々の活動に役立てるようにしております。
  - ロビーの照明、ATMコーナー、喫煙コーナー等の改善
  - 年金・住宅ローン・資産運用・事業資金の休日無料相談会の実施店舗を拡大
  - 窓口受付システムの導入
・AED（自動体外式除細動器）の設置（現在22店舗に設置）
・営業店に雨傘、防災用ヘルメットの備え置き
・相続介護等各種セミナー

3 従業員に対する取組み

・障害者雇用の促進
・定年退職後の再雇用制度の推進
・福利厚生施設の充実
・各種クラブ活動
・親睦会支援制度
・パート職員等の正社員への登用制度導入
・愛知県ファミリーフレンドリー企業登録
・メンタルヘルスカウンセラー（公認心理師）とのカウンセリングを毎月実施
・健康宣言チャレンジ事業所認定
・次世代育成支援のための行動計画の策定
・女性活躍推進法に基づく行動計画の策定
・あいち女性輝きカンパニー認証制度認定
・名古屋市女性の活躍推進企業認定
・カスタマーハラスメントへの対応方針制定
・健康経営優良法人2026（大規模法人部門）に認定

4 環境に対する取組み

・ハイブリッド車等環境適合車を購入するための「ECOカーローン」を発売
・住宅に環境配慮型設備の導入を実施するための「リフォームプラン・エコ」を発売
・消費電力削減への取組（LED照明の導入）
・文房具等事務用品の一部にエコ商品を使用
・電気自動車・電動バイク・電動自転車の使用
・全店より回収した紙類の溶解処理業者、リサイクル業者への持込
・地球温暖化対策への取組み（電気・ガス・水道・紙の節約）
・米津支店 改築店舗をZEB仕様で建設
・新築店舗への太陽光発電設備の設置
・通年ノーネクタイ勤務の実施
・エコキャップ推進運動の実施（令和8年4月16日現在 搬入総数20,787,770個）
・グリーンボンド（環境分野への取組みに特化した資金を調達するために発行される債券）等への投資
・あいちSDGsパートナーズに登録申請

5 地域社会・地方公共団体、国等への取組み

・愛知県警察との「金融犯罪に係る情報提供に関する協定」締結
・現金用封筒を活用した特殊詐欺対策啓蒙活動
・西尾警察署との「地域における特殊詐欺等対策強化宣言」で連携
・地方公共団体の指定金融機関の受託
・反社会的勢力への対応
・「西尾市まち・ひと・しごと創生総合戦略」に基づく事業の実施
・振り込め詐欺撲滅活動
・特殊詐欺被害防止キャンペーン
・災害時の業務継続態勢の確立
・防犯訓練・振り込め詐欺防止訓練
・マネー・ローンダリングの防止
・認知症サポーターの養成
・西尾市高齢者にやさしい店舗宣言
・あいち認知症パートナー
・◯（まる）っとあいち絆プロジェクト宣言
・西尾市へ読書通帳1,500冊寄贈
・交通事故防止キャンペーン
・西尾市文化会館ネーミングライツパートナー契約締結
・詐欺被害防止に対する警察表彰
  R7. 4.23 刈谷支店（ロマンス詐欺被害防止）
  R7. 5.23 東刈谷支店（投資詐欺被害防止）
  R7. 7.25 碧南支店（ロマンス投資詐欺被害防止）
  R7. 8.27 安城支店（ギャンブル情報詐欺被害防止）
  R7.12.19 桜町支店（ニセ警察詐欺被害防止）
  R8. 2. 3 中央支店（投資詐欺被害防止）

6 社会貢献活動への取組み

・社会貢献活動
・清掃活動などボランティア活動
  - 油ヶ淵周辺清掃
  - 献血
  - 華蔵寺・花岳寺清掃
  - 米津川まつりボランティア
  - 環境waveイベントボランティア
  - 碧南緑地公園周辺清掃
  - 第4回にしおマラソン給水ボランティア
・寄付活動
  - 西尾市医師会
  - 愛知県緑化推進委員会
  - （社）愛知県共同募金会
  - 公益財団法人愛知県暴力追放運動推進センター
  - 西尾市歯科医師会
  - オイスカ西尾推進協議会
  - 日本ユニセフ
  - 西尾市少年少女発明クラブ
  - 国宝公園の桜を守る会維持管理