

令和2年4月

お客さま各位

## 新型コロナウイルス感染症拡大防止へのご理解・ご協力のお願い

平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

当金庫は、お客さまの健康・安全を最優先に、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止に取り組むとともに、お客さまの資金決済や事業性資金のご支援など、金融サービスの提供を続けてまいります。

感染防止の観点から、下記に関しましてご理解とご協力を頂きたく、よろしくお願い申し上げます。

## 1. 窓口でのお取引について

感染拡大防止の観点から、職員の交代での勤務や、窓口業務の一部縮小等を行う場合がございます。何卒ご理解のほど、お願い申し上げます。

## 2. 混雑予想日

三密を避けるため、お客さま同士なるべく距離を空けてお待ちいただく等のご配慮をお願いいたします。月初、5日、10日、15日、20日、25日、月末日は混雑が予想されます。

## 3. A T M・インターネットバンキング・西尾信用金庫アプリによる代替可能なお取引について

お振込や現金の入出金、住所変更のお届け出等は、お近くのA T Mやインターネットバンキングおよび西尾信用金庫アプリのご利用も、是非ご検討ください。

## 4. 得意先活動について

当面の間、得意先係等の訪問活動を縮小させていただきます。

なお、新型コロナウイルス感染症拡大にともなう資金繰・雇用調整助成金等の相談につきましては、「新型コロナウイルス感染症対策融資相談窓口」を各店に設置しておりますので、ご遠慮なくご相談ください。

以上

本件に関するお問い合わせ先

西尾信用金庫 総務部（担当：山下）  
電話番号：0563-56-7116