

令和3年4月30日

お客さま各位

西尾信用金庫

新型コロナウイルス感染者の発生について

4月30日（金）に弊金庫職員1名が新型コロナウイルスに感染していることが判明いたしました。

弊金庫は、お客さまと職員の安全確保、ならびに感染の拡大防止、および事業の継続のため、関係機関と密に連絡を取りながら、全力をあげて対応を進めてまいります。

関係各位には多大なるご不便とご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

1. 概要

(1) 岡崎北支店（岡崎市井ノ口新町）の職員1名

(2) 症状・経過

4月27日（火） 当該職員の家族が新型コロナウイルス感染と診断されたことより濃厚接触者に認定

4月29日（木） 当該職員がPCR検査を受検

4月30日（金） 新型コロナウイルス感染と診断

*なお、当該職員は4月24日（土）より出勤しておりません。

2. 対応

(1) 支店内の消毒作業の実施

(2) 当該職員の行動歴の確認（当該職員は内勤事務職のため、濃厚接触の可能性のあるお客さまはありません）

(3) 岡崎北支店の全職員にPCR検査の受検ならびに自宅待機、健康状態の経過確認

4月30日（金）以降、代替要員にて岡崎北支店（ATM含む）は通常通り営業を継続いたしますが、お客さまへの感染拡大を抑止することを優先し、近隣店へご案内させていただく場合もございます。何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

*患者とその御家族の人権尊重、個人情報保護にご理解をお願い申し上げます。

3. 本件に関するお問い合わせ先

西尾信用金庫 お客さま相談室

フリーダイヤル：0120-108760

受付時間：平日の8:30～17:30まで