

令和4年6月23日

お客さま各位

「電話リレーサービス」への対応について

当金庫では、聴覚や発話に困難のあるお客さまの利便性向上のため、公共インフラとしてサービスが提供されている「電話リレーサービス」によるお問い合わせに対応いたしますので、お知らせいたします。

記

1. 電話リレーサービスとは

電話リレーサービスとは、聴覚や発話に困難がある方ときこえる方を、通訳オペレータが「手話」や「文字」と「音声」を通訳し、電話で双方につなぐサービスです。

電話リレーサービスの詳細につきましては、総務省の Web サイトをご確認ください。

2. 対応可能な主な内容

- ・ キャッシュカード、通帳（証書）、お届け印鑑の紛失・盗難のご連絡
- ・ 商品・サービスのご説明・ご案内
- ・ 各種お手続きのご説明・ご案内

【ご利用にあたっての注意事項】

- ・ 事前に、電話リレーサービス用の電話番号の届出をお願いいたします。
- ・ お問い合わせ内容によりましては、ヒアリングによるお客さまの本人確認を行う場合がございます。

3. ご利用者の方のお問い合わせ先

お取引店または最寄の店舗へお問い合わせください。なお、各店舗の電話番号はこちらからご確認ください。また、キャッシュカード等の紛失・盗難の連絡については、監視センター（052-203-8299）による受付も可能ですので、詳しくはこちらをご確認ください。

以上

