

令和5年10月24日

お客様各位

## 全銀システム障害にともなう補償対応について

10月10日（火）から11日（水）にかけて発生した全銀システム障害の影響により、お客さまにご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

西尾信用金庫は、一般社団法人全国銀行資金決済ネットワーク（全銀ネット）加盟金融機関による「全銀システム障害に伴うお客さまへの補償にかかる申し合わせ」にもとづき、お客さまに生じた損失の補償について対応いたしますので、お知らせいたします。

※詳細は、全銀ネットウェブサイト(<https://www.zengin-net.jp/announcement/>)をご覧ください。

### 【補償の対象】

今般の全銀システム障害による影響により、「振込ができない」「着金が遅れた」等の事象によって、お客さまが被った追加の費用支払い等の直接的な損害を対象とします。具体的には、「手数料」「延滞金・遅延損害金」「貸越利息・借入金利」等、直接的な金融取引において発生した追加費用などです。

該当するお客さまにおかれましては、お取引店または下記のお問い合わせ先までご連絡ください。

本件に関するお問い合わせ先

西尾信用金庫 事務管理部（担当：脇・斉藤）

電話番号：0563-56-7198