

お客様へ


西尾信用金庫

人型ロボット「Pepper」の導入について

当金庫は、東海地区の信用金庫では初めて、ソフトバンクロボティクス株式会社が開発・提供する人型ロボット「Pepper（ペッパー）」を下記のとおり導入することとなりましたので、お知らせいたします。なお、これはPepperの法人モデル「Pepper for Biz」を活用したものです。

今後ともお客様の多様なニーズにお応えするため、サービスの充実を図り、地域で一番親しみやすい金融機関を目指して取り組んで参ります。

記

活用方法	①ご来店されたお客様へのご挨拶 ②各種商品・キャンペーン等のご案内 ③お客様とのコミュニケーション (ゲーム、記念写真撮影等)	 © SoftBank Robotics Corp.
導入台数	1台	
導入場所	中央支店	
導入時期	平成28年2月5日(金) (入庫式後)	

※これらは、ソフトバンクロボティクスのPepperを活用し、当金庫が独自に実施しているものです。

今後、お客様との新たなコミュニケーションツールとして活用や顔認識機能を使用した受付業務など、より高度なサービスの提供を検討して参ります。

以上