

令和2年12月16日

お客さま各位

## ～コロナ禍における店舗業務改革について～ 新型 ATM でのタッチレスソリューションを稼働開始

西尾信用金庫は、このたび、コロナ禍における ATM 利用者へ配慮した、触れずに操作ができる ATM タッチレスソリューションの稼働を開始します。日立オムロンターミナルソリューションズ株式会社(以下、日立オムロンターミナルソリューションズ)が開発した空中入力装置を新型 ATM に搭載することで、画面に触れることなく取引を行うことができます。ATM 本体に内蔵された装置で空中映像によるタッチレス操作ができる ATM の稼働は、全国初になります。

本ソリューションは、12月21日から、新装オープンする常滑支店と本店営業部の一部 ATM でご利用いただけます。

### 1. 稼働開始日

12月21日(月) 常滑支店(1台)、本店営業部(1台)

### 2. 取組の背景と目的

西尾信用金庫(にししん)では、「お客さまから選ばれる・お客さまが紹介したくなる“にししん”」を最終ゴールとし、店舗業務の効率化とともに、お客さまへのサービス向上に取り組んでおり、このたび、常滑支店の新規開店に伴い、新しいサービスの検討を進めていました。

日立オムロンターミナルソリューションズでは、ATM などのセルフ端末を活用したデジタルイノベーションによる店舗業務の効率化、利用者の利便性向上の実現に向け、「窓口業務改革＝ブランチトランスフォーメーション(BX)」を通じた課題解決の強化を図っており、空中入力装置によるタッチレスソリューションの展開を進めていました。

両者の取組みが、今回、コロナ禍においても安全、安心、そして快適にご利用いただける店舗サービスとして、触れずに操作ができる ATM でのタッチレスソリューションとして実現することができました。

### 3. ATM タッチレスソリューションの概要

○対象店舗／西尾信用金庫 常滑支店 本店営業部

○対象業務／お預け入れ・お引き出し・残高照会（今後、記帳取引の対応も予定しています）

○操作手順／ATM の右側に実装している空中入力装置において、空中に表示されているボタンを押下する動作を行うことで、画面に触れることなくボタンが反応し、操作を進めることができます。



【空中入力装置付き ATM の外観イメージ】

※実際の稼働機とは一部デザインが異なります

### 4. 今後の予定

○今後、利用状況を見極めながら、機能のレベルアップや対象取引の拡大を検討します。

○そして、ATM の活用を通じて、お客さまに寄り添ったサービスの向上を図るとともに、店舗業務全体の効率化の実現に努めてまいります。

### 本件に関するお問い合わせ先

■西尾信用金庫 事務管理部 [担当：尾崎、鈴木]

〒445-0073 愛知県西尾市寄住町洲田 51 番地

TEL : 0563-56-7955

■日立オムロンターミナルソリューションズ株式会社 経営企画室 経営企画部 [担当：二木、白石]

〒141-8576 東京都品川区大崎一丁目 6 番 3 号 大崎ニューシティ 3 号館

TEL : 03-5719-6009(ダイヤルイン)

