

<p>投信インターネットサービスの利用可能時間を教えてください。</p>			平日	土日祝日	
	運用時間		7:00～翌2:30	7:00～翌2:30	
	本部管理者機能		7:00～翌2:30	7:00～翌2:30	
	注文	当日	募集/購入 売却	7:00～15:00【注1】	—
		予約	募集/購入 売却	15:35【注1】～23:00	7:00～23:00
	積立投信	当日	契約	7:00～17:30	—
			変更		
			廃止		
			当日廃止取消		
	予約	契約	18:05～23:00	7:00～23:00	
変更					
廃止					
予約取消					
分配金支払方法変更		8:00～17:30	—		
各種照会		7:00～翌2:30	7:00～翌2:30		
<p>注1 当日注文締め時間は各ファンドの目論見書に準拠するため、一部の商品は異なります。 ※システムメンテナンス対応時は、サービスを休止させていただきます。 ※投資信託は営業日でも証券取引所などの休日等の事情により、申込受付した取引が翌営業日扱いとなることがあります。 ※移管や投資信託指定預金口座のご変更のお手続き中は、ご利用いただけない場合がございます。</p>					
<p>投信インターネットサービスが利用できない日はありますか？</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・年末/年始(12/31～翌年1/3) ・ゴールデンウィーク(5/3～5/5およびゴールデンウィークにかかわる振替休日) ・システムの保守点検時(3ヶ月に1回、土曜日の朝から月曜日の朝にかけて行います) 				
<p>ログインパスワードや確認パスワードはロックされるとどうなりますか？また、何回間違えるとロックされますか？</p>	<p>誤って入力したり忘れてしまった場合は、お客さま確認ができないため、お取引をご利用 いただくことができません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ログインパスワード⇒連続または累計5回の入力間違いでロックがかかります。 ・確認パスワード⇒連続または累計3回の入力間違いでロックがかかります。 <p>※累計とは、回数は通算ですので日が跨った場合でも、各設定回数でロックがかかります。 ※正常ログインされると累計はクリアされます。</p>				
<p>ロックされた場合どうしたらいいですか？</p>	<p>お取引再開にはお手続きが必要です。お取引店の窓口にて「投信インターネットサービスパスワードロック解除依頼書」をご提出ください。</p>				
<p>購入資金は、いつ口座から引き落とされますか？</p>	<p>購入資金はファンド購入時に投資信託指定口座から引落しいたします。よって、預金口座残高以上の購入はできません。また、総合口座定期預金のある口座では、口座残高がマイナスの場合や購入によって口座残高がマイナスになる場合も購入できません。</p>				
<p>購入操作中に「タイムアウト」と表示され、操作が中断してしまった場合の注文はどうなりますか？</p>	<p>再度ログイン後、メニュー「お取引」-「注文一覧」を確認いただいて注文が成立していない場合、再度ご注文ください。インターネットを利用した犯罪対策のため、安全性確保の観点から同一画面から次の画面への移動をしないまま一定時間(20分、「確認パスワード入力」画面のみ5分)経過すると、ログアウトするように設定されています。</p>				
<p>投信インターネットサービスで購入すると手数料の割引はありますか？</p>	<p>インターネットからの購入では、20%の割引が実施されます。ぜひご利用ください。</p>				
<p>購入の都度、アンケートに回答するのはなぜですか？</p>	<p>1回の購入注文毎、必ずアンケートの回答が必要となります。お客様ひとりひとりにあわせたファンドをご提案するために必要ですので、お手数をおかけして大変申し訳ございませんが、何卒ご理解の程お願い申し上げます。</p>				
<p>投信インターネットサービスで購入可能なファンドは何がありますか？</p>	<p>メニュー「お取引」-「ファンド一覧・購入」に表示されているファンドすべてのご購入が可能です。</p>				
<p>解約は、口数指定、金額指定のどちらでもできますか？</p>	<p>解約は「口数指定」のみとなります。「全部解約」をご指定いただければ、全ての口数を解約できます。</p>				
<p>解約後の預金口座への入金日はいつですか？</p>	<p>ご注文されるファンドによって異なります。ご注文時に「受渡日」としてご入金日を表示していますので、ご確認ください。</p>				
<p>どのようなサービスが利用できますか？</p>	<p>次のサービスが利用いただけます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・投資信託の募集/購入、売却(解約) ・積立投信の新規、変更、廃止、取消 ・分配金のお取扱方法(再投資/出金)変更。 ・お預り残高・お申込状況・お取引履歴のご照会 				
<p>投資信託の残高、申込状況、これまでの取引履歴は照会できますか？</p>	<p>残高はお客様が保有しているファンドの投信残高です。メニュー「お取引」-「お預かり資産・売却」またはメニュー「資産管理」-「お預かり資産明細」からご確認ください。また、取引履歴は代金計算済の取引明細です。メニュー「資産管理」-「お取引明細」からご確認ください。</p>				
<p>注文結果照会のデータは何ヵ月前の分まで確認できますか？</p>	<p>【取引明細】 メニュー「資産管理」-「お取引明細」で照会当日から1年前までの分がご確認できます。ただし、最大100件までです。100件を超えた場合は表示順(約定日/受渡日)の古いものから順に削除されますのでご注意ください。 ※取引明細はインターネット/窓口取引で代金計算済みのものがご確認できます。 【注文一覧】および【注文詳細】 メニュー「お取引」-「注文一覧」で照会当日から受渡日までの分がご確認できます。 ※注文一覧および注文詳細はインターネット取引のみご確認できます。</p>				
<p>分配金の入金等の確認方法を教えてください。</p>	<p>発生した分配金は、メニュー「資産管理」-「お取引明細」にて検索条件を指定することでご確認できます。分配金を条件指定する場合、「資産管理 お取引明細」画面において「取引区分」に「決算」を選択し、必要であればその他の検索条件を指定し、「実行」ボタンを押下することでご確認できます。 ※照会当日から1年前までの分配金をご確認できます。ただし、最大表示件数は100件までです。</p>				

<p>投信インターネットサービスの申込をしてから利用できるまでどれくらいかかりますか？</p>	<p>最短で投信インターネットサービス利用申込翌日から利用可能です。投信インターネットサービス利用申込時に信用金庫が交付したログインID(仮ID)とお客様が指定したキーワードで有効期間内に仮ログインを必ず行うようご注意ください。</p>
<p>自宅と職場の両方で使用できますか？</p>	<p>インターネットにつながる環境にある所ならどこでもご利用いただけます。</p>
<p>投信インターネットサービスで取引をしたら、電子メールで通知されますか？</p>	<p>電子メールでの通知はいたしていません。</p>
<p>「ソフトウェアキーボード」とは何ですか？</p>	<p>ログイン時におけるログインパスワードをマウスをクリックするだけで入力する機能です。ソフトウェアキーボードをご利用いただくと、従来のキーボード操作による履歴が残らなくなり、キーボードの入力情報を盗み取るタイプのスパイウェアに対して、パスワード情報を守ることになり、通常のキーボード操作に比べてより安全にご利用いただけます。</p>