

# 法人インターネットバンキングの 機能改善実施について

2020年8月17日（月）に、法人インターネットバンキングを、より便利にお使いいただくための機能改善を実施します。

## 1. 重要なお知らせのご案内

ログイン後に表示されるお知らせ画面で、電子証明書の更新などの手続きが可能になります。

The screenshot shows a web interface for 'Sample 金庫' (Sample Bank). At the top right, it says '金庫XXXX WEB-FB'. Below the header, there is a section titled '信金株式会社様への重要なお知らせ' (Important notice to Shinkin Co., Ltd.). A yellow box highlights the main message: '電子証明書の更新をお願いします。' (Please renew your digital certificate). Below this, it states: '電子証明書の有効期限は、9999年99月99日です。有効期限を過ぎますとサービスをご利用できなくなりますので、早めの更新手続きをお願いします。' (The validity period of the digital certificate is 9999/09/99. If the validity period expires, you will be unable to use the service, so please renew it as soon as possible). A blue link '> 電子証明書の更新はこちら' (Click here for digital certificate renewal) is highlighted with a yellow box. Below the link, a white box with a yellow border contains the text: 'お知らせ本文のリンクから、手続きが行えます。' (You can perform the procedure from the link in the main text of the notice). At the bottom of the page, there are buttons for '次へ' (Next) and 'ログアウト' (Logout), and a small copyright notice: '本Webサイトにおける各コンテンツは、著作権によって保護されています。' (Each content on this website is protected by copyright).

## 2. お客様へのメール通知の改善

振込の完了時やパスワードロック時などに、お客様の登録アドレス宛て送信されるメールについて、件名や本文が分かりやすくなるよう以下の点を改善します。

### (1) メール差出人表示の改善

従来までは、メール差出人の表示を「WEB-FB」としていましたが、改善後は「西尾信用金庫」の表記となります。

(例) 持込データ登録完了時の連絡メール

<改善後のメール>

宛先	登録されているEメールアドレス
差出人	西尾信用金庫
件名	【西尾信用金庫】振込登録完了のお知らせ (メール送信日付)
内容	【企業名】様へのご連絡 いつも【信用金庫名】をご利用いただき、ありがとうございます。

メール差出人に、当金庫の名称が表示されるようにします。

<従来 of メール>

宛先	登録されているEメールアドレス
差出人	WEB-FB
件名	【西尾信用金庫】から【企業名】様へお振込に関する重要なお知らせ (【メール送信日付】)
内容	【企業名】様へのご連絡 いつも【西尾信用金庫】をご利用いただきまして、ありがとうございます。

## (2) メール件名および本文の改善

従来までは、メールの内容に関わらず、定型の件名で送信されるメールがありました。改善後は、件名からメール内容が把握できるよう、内容に応じた件名を設定します。

また、メール本文については、読みやすくなるよう、全体的にシンプルな表現に修正しました。

### (例) 資金不足で振込がエラーとなった際の連絡メール

#### <改善後のメール>

宛先	登録されているEメールアドレス
差出人	西尾信用金庫
件名	<重要>【西尾信用金庫】振込エラー（資金不足）のお知らせ（【メール送信日付】）
内容	<p>【企業名】様へのご連絡</p> <p>いつも【西尾信用金庫】をご利用いただき、ありがとうございます。</p> <p>以下の振込が資金不足によりエラーとなりました。</p> <p>WEB通番 :【WEB通番】          メモ情報 :【メモ情報】          持込種別 :【持込種別】          登録日 :【登録日】          振込指定日:【振込指定日】</p> <p>詳細は、取引状況照会にてご確認ください。</p> <hr/> <p>■本メールは送信専用のため、ご返信によるお問い合わせはお受けしていません。</p> <p>■内容に関するご質問等は、【西尾信用金庫】にお問い合わせください。</p>

#### <従来メール>

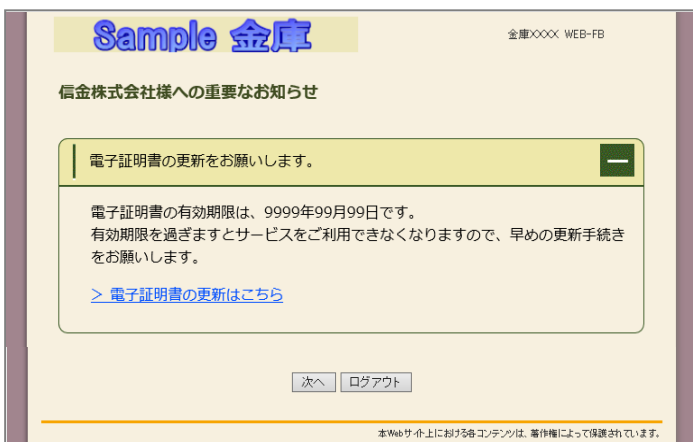
宛先	登録されているEメールアドレス
差出人	WEB-FB
件名	【西尾信用金庫】から【企業名】様へお振込に関する重要なお知らせ（【メール送信日付】）
内容	<p>【企業名】様へのご連絡</p> <p>いつも【信用金庫名】をご利用いただきまして、ありがとうございます。</p> <p>下記の振込処理において資金不足が発生いたしましたのでご連絡いたします。</p> <p>なお、詳細はPCにてWEBサイトへログイン後、取引状況照会にてご確認ください。</p> <p>WEB通番:【WEB通番】          メモ情報:【メモ情報】          持込種別:【持込種別】          登録日:【登録日】          振込指定日:【振込指定日】</p> <hr/> <p>内容に関するご意見・ご質問は、【西尾信用金庫】にお問い合わせください。</p> <p>◎本メールは当金庫からお客様へ自動で配信を行っております。</p> <p>このメールにご返信いただきましてもご対応致しかねますので、あらかじめご了承ください。</p>

メールの件名と本文が分かりやすくなるよう刷新しました。

### 3. 電子証明書の更新手順

- Eメールによるお知らせ  
電子証明書の有効期限 30 日前、10 日前にEメールによる更新案内が通知されます。
- 重要なお知らせ画面  
ログイン後に表示される「重要なお知らせ」画面に、電子証明書の有効期限 30 日前から更新案内が表示されます。

#### <「重要なお知らせ」画面>



#### <更新手順>

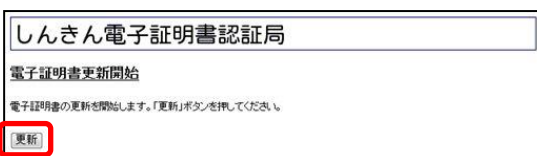
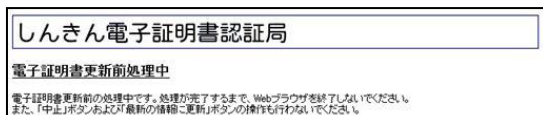


- ① 法人 IB サービスのログイン後に表示される「重要なお知らせ」画面を開きます。
- ② 「電子証明書の更新をお願いします」と記載されたお知らせを選択し、お知らせ本文を表示します。
- ③ お知らせ本文中の「電子証明書の更新はこちら」をクリックします。

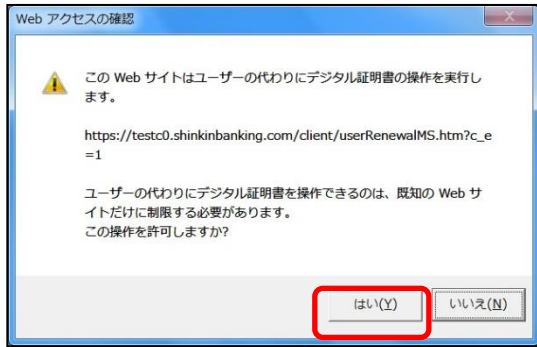
※有効期限の30日前から本お知らせを表示します。

⇒別ウィンドウで、「電子証明書更新前処理中」画面が表示されます。

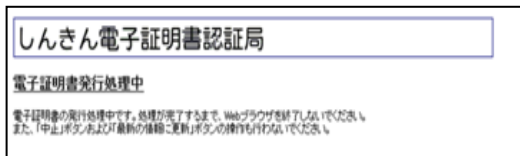
※電子証明書の更新前処理が完了後、自動的に次画面が表示されます。



- ④ 「更新」をクリックします。  
⇒「Web アクセスの確認」ダイアログが表示されます。

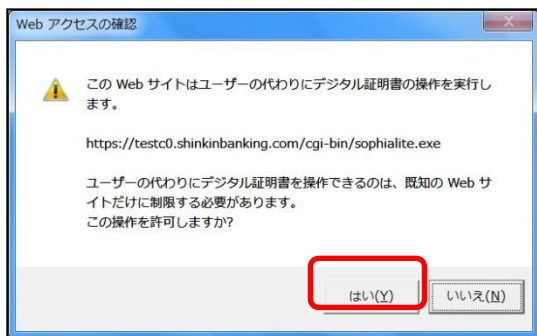


- ⑥ 更新する場合は、**はい**をクリックします。  
※本画面は2度表示されますので、それぞれ**はい**をクリックします。



⇒「電子証明書発行処理中」画面が表示され、電子証明書の更新処理が始まります。

※電子証明書の発行処理が完了後、自動的に次画面が表示されます。



- ⑦ **はい**をクリックします。

⇒「電子証明書のインストールが完了しました」画面が表示されます。



- ⑧ 発行された電子証明書の内容を確認します。

- ⑨ **このウィンドウを閉じる**をクリックします。

以上