

令和5年10月

各位

西兵庫信用金庫

### 全銀システム障害にともなうお客様への補償対応について

令和5年10月10日（火）から11日（水）にかけて発生した全銀システム障害の影響により、お客さまにご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

一般社団法人全国銀行資金決済ネットワーク（全銀ネット）加盟金融機関では、同日にかけて発生した「全銀システム障害によりお客さまに生じた損失の補償にかかる申し合わせ」が行われ、当金庫も本申し合わせに基づき、下記のとおり対応いたします。

#### 記

##### <補償の対象>

今般の全銀システム障害による影響により、「振込ができない」「着金が遅れた」等の事象によって、お客さまが被った追加の費用支払い等の直接的な損害に対応します。

具体的には、「手数料」「延滞金・遅延損害金」「貸出金利／貸越金利」等、直接的な金融取引において発生した追加費用等が対象となります。

詳細は、[全銀ネットホームページ](#)をご参照ください。

補償についてのご相談につきましては、お取引店までご連絡ください。

以上