

パソコンで警告が出たらサポート詐欺に注意



サポート詐欺とは、パソコンでインターネットを閲覧中に、突然、ウイルス感染したかのような嘘の画面を表示させたり、警告音を発生させるなどして、ユーザーの不安を煽り、画面に記載されたサポート窓口に電話をかけさせ、サポートの名目で金銭を騙し取しとったり、遠隔操作ソフトをインストールさせたりする手口です。

サポート詐欺にあったら

※ 偽の警告画面を閉じる

※ 警告表示画面の指示に従わない

- ・ 偽のセキュリティ警告画面に表示される電話番号に、電話をしないでください。
- ・ また、偽のセキュリティ警告画面で指示されるアプリやソフトウェア等を、ダウンロード・インストールしないでください。

ご相談窓口

- ・ [不安に思った場合は、消費者ホットラインへ！ TEL188](#)
- ・ 操作方法等は、情報セキュリティ安心相談窓口 (IPA) へ！ TEL03-5978-7509
- ・ お近くの警察署 ・ 当金庫取引店

操作方法

- ・ [セキュリティ警告画面の閉じ方\(図解\)](#)