

令和6年10月

お客様各位

西兵庫信用金庫

全国信用金庫協会を騙る詐欺メールに関する情報について

「全国信用金庫協会」から送られたメールのように装い、お客様情報等の確認を求め、特殊詐欺やお客様の個人情報・電子メール等の不正取得を行おうとする電子メールが送付されているとの情報が寄せられています。

当金庫では、お客様情報の確認を封書やハガキでご案内を行っておりますが、「全国信用金庫協会」を明記したご案内や確認回答をお願いすることは一切ございません。

当メールでは、お客様情報の確認等を行うことや、キャッシュカードの暗証番号・インターネットバンキングのID・パスワード等の確認や入力をお願いをすること、現金等の支払いを要求する内容となっております。

「全国信用金庫協会」名を騙った電子メール等に記載されたリンクを開いたりすると、金銭的な被害にあうおそれや、コンピュータウイルスに感染する可能性があります。

こうした偽装メールを受信された場合には、絶対にリンク等を開かず、当該メールは削除するなど、ご注意くださいようお願い申し上げます。

*不審なメールを受信した場合の注意事項を以下にまとめておりますので、周知事項としてご活用ください。

・本文中のリンクをクリックしない

フィッシングサイトに誘導され、IDやパスワードを盗まれたり、ウイルスに感染する可能性があります

・添付ファイルを開かない

ウイルスに感染する可能性があります。

・返信しない

ウイルスを送りつけられるなど、更なる攻撃を受ける可能性があります。

(注) 送信元の名称やメールアドレスに関して、全信協を偽装しているメールの具体例および画面（仮想）は次ページ以降をご覧ください。

以 上

< 詐欺メール（例） >

題名 : 【全国信用金庫協会】お客さま情報等の確認について
差出人 : 全国信用金庫協会

信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。
当社では、犯罪収益移転防止法に基づき、お取引を行う目的等を確認させていただいております。

また、この度のご案内は、当社ご利用規約第5条1項3に基づくご依頼となります。

◆お客様お客様の直近の取引についていくつかのご質問がございます。下記のリンクにアクセスし、ご回答ください。

<https://xxxxxxxxxx.com>

※一定期間ご確認いただけない場合、口座取引を一部制限させていただきます。

※回答が完了しますと、通常どおりログイン後のお手続きが可能になります。

お客様のご返信内容を確認後、利用制限の解除を検討させていただきますので、できる限り詳細にご回答ください。

※本メールの送信アドレスは送信専用となっております。

返信メールでのお問い合わせは承りかねますので、あらかじめご了承ください。

◆詳細はこちらをご覧ください

<https://www.xxxxxxxxx.co.jp/>

差出人：全国信用金庫協会

◆このメールアドレスは送信専用です

◆お問い合わせはこちら：<https://www.xxxxxxxxx.co.jp/>

【画面遷移】

別紙

地区をクリック



県名をクリック



次ページへ続く

関東

群馬県 栃木県 茨城県 埼玉県 千葉県 東京都 神奈川県

金庫名をクリック

群馬県		
金融機関コード	信用金庫名	ふりがな
XXXX	〇〇信用金庫	まるまる
YYYY	△信用金庫	さんかく



ロゴと信用金庫名が表示される

ログイン画面へ遷移

ⓧ 〇〇信用金庫

文字サイズ 標準 拡大 ? ヘルプ一覧

? この画面のヘルプ

契約者ID (利用者番号)

パスワード

ソフトウェアキーボード入力

ログイン

ログインでお困りの場合はこちら

ワンタイムパスワード

利用開始

交換

利用中止

ワンタイムパスワードのご案内

ご利用推奨環境