

2024年6月1日

お客さま各位

西兵庫信用金庫

## しんきん通帳アプリ機能追加のお知らせ

平素は、当金庫をご利用いただきまして誠にありがとうございます。このたび、「しんきん通帳アプリ」において、お客さまの利便性向上を図るため以下のサービスの取扱いを開始いたしますのでお知らせいたします。

### 記

#### 1. 提供開始日

2024年6月10日

#### 2. サービス概要

##### (1) 喪失届受付機能

お客さまが通帳アプリ上から通帳およびキャッシュカード紛失のお届出を行うことができる機能です。サービス提供時間帯（土曜日22時～日曜日8時を除く24時間）は店舗に訪れることなく通帳およびキャッシュカードを利用した出金取引を即時に停止させることができます。

対象のお客様	アプリに登録されている口座をお持ちの個人のお客さま
対象のお届出	通帳およびキャッシュカードの紛失のお届出（盗難による喪失・発見のお届出・再発行の受付はできません）
対象の口座	アプリに登録されているメイン口座およびサブ口座

※本機能での紛失のお手続き完了後、即時に通帳・キャッシュカードはご利用できなくなります。

※本お届出は緊急の仮受付ですので、お早めにご本人様がお取引店へご来店の上、当金庫所定の喪失届のご提出をお願いいたします。

※キャッシュカードは、本人カードのみ対象とし、代理人カードは対象外。

##### (2) 住所変更受付機能

お客さまが来店することなく通帳アプリ上から住所変更の申込を行うことができる機能です。

対象のお客様	アプリに登録されている口座をお持ちの個人のお客さま
受付対象	アプリに登録されてるメイン口座をお持ちのお客さまの住所変更（電話番号変更）
確認書類	変更後の住所が記載された運転免許証またはマイナンバーカード

### (3) 保有資産照会機能

通帳アプリよりお客さまが保有する資産（預金・債券・投資信託・保険）の照会が行える機能です。

対象のお客様	アプリに登録されている口座をお持ちの個人のお客さま
表示する資産種類	預金（当座預金・普通預金・貯蓄預金・通知預金・納税準備預金・定期預金・積立定期預金・定期積金・ネット預金・カードローン） 債券 投資信託 保険

※資産の種類は「預金」「債券」「投資信託」「保険」に分け、うち「保険」については合計残高の表示および円グラフへの計上は行いません。

※マイナス残高となっている口座については、合計残高への計上対象外。

[⇒アプリの操作方法はこちら](#)