

2026年8月20日

お客さま各位

西兵庫信用金庫

【注意】金融機関を騙るフィッシングメールにご注意ください

平素より格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

実在する金融機関を騙って「取引規制のお知らせ」などの件名で、セキュリティ上の理由により取引に制限をかけているなどと記載された不審なメールが確認されています。

メール本文に「規制解除のお手続き」などの記載があり、記載されているリンクに接続するとログインIDとパスワードを求められます。ログインIDとパスワードを入力してしまうと身に覚えのない金銭が引き落とされるという手口です。

過去には「通常と異なる取引」「異常ログインの可能性」「口座の凍結」「お客様情報の確認」「振込手続きの制限」「取引目的の確認」などに関する不審なメールも確認されております。

被害に遭わないために、以下の点についてご注意ください。

- メールやメッセージに記載されているリンクに安易に接続しない。
- IDやパスワードは安易に入力しない。
- メールの真偽がわからない場合は、正規の窓口で電話等で確認する。
- セキュリティの更新は、正規のアプリから実施する。

お客さまの大切な資産を守るため、十分にご注意くださいますようお願い申し上げます。

以上