

2024年10月

お客さま各位

西兵庫信用金庫

## テレホンバンキングサービス終了のお知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

このたび、インターネット環境等の普及によりご利用者数が減少している現状を踏まえ、誠に勝手ながら、下記のとおり2025年7月18日をもちまして「テレホンバンキングサービス」を終了させていただくこととなりました。

ご利用のお客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. サービス終了日

2025年7月18日（金）

#### 2. 終了するサービス

テレホンバンキングサービス（残高照会、入出金明細照会、登録振込等の全サービス）

#### 3. サービス終了に伴うお手続きについて

本サービス終了に伴うお客さまのお手続きは必要ございません。

なお、「テレホンバンキングサービスご利用カード」をお持ちのお客さまは、本サービス終了後に破棄してください。

#### 4. 代替サービスについて

当金庫では、より便利にご利用いただけます「インターネットバンキング」や「通帳アプリ」をご用意しております。お客さまのパソコン・スマートフォン等から残高・入出金明細の照会、総合振込・給与振込などができますので、この機会にご検討いただきますようお願い申し上げます。

対象	機能	サービス名
個人・個人事業主のお客さま	残高照会・振込等	しんきん個人インターネットバンキングサービス
	残高照会・入出金明細照会等	しんきん通帳アプリ
法人のお客さま	残高照会・振込等	しんきん法人インターネットバンキングサービス

#### 5. お問い合わせ先

ご不明な点がございましたら、お取引店までお問合せください。

以上