

2025年3月

お客さま 各位

西兵庫信用金庫

全国信用金庫協会を騙る詐欺メール・詐欺電話について

全国信用金庫協会の担当者を騙って企業・個人に電話をして（自動音声の場合あり）、言葉巧みにメールアドレスを聞き出し、偽メールを送ってIDやパスワードを盗みとろうとする電話を受けたとの情報が寄せられています。

※具体的には、インターネットバンキングの利用に関し、「電子証明書の更新が必要」、「利用の更新手続きが完了していない」等と騙り、メールアドレス等を聞き出す手口などが確認されています。

全国信用金庫協会や当金庫では、お客様に対し、①お客様情報の確認や個人情報・メールアドレス等の連絡先の提供をお願いすること、②キャッシュカードの暗証番号・インターネットバンキングのID・パスワード等の確認や入力をお願いをすること、③現金等の支払いを要求すること—は、いずれも一切ありません。

このような電話またはメール等の連絡があった際は絶対に応じることの無いように、ご注意くださいようお願い申し上げます。

【全国信用金庫協会ホームページ上の注意喚起ページ】

https://www.shinkin.org/attention/fraudulent_email.html

本件に関するお問い合わせ先
西兵庫信用金庫
インターネットバンキングヘルプデスク
TEL：0790-62-7702
平日 9：00～17：00