

令和7年4月28日

お客さま各位

西兵庫信用金庫

貸金庫・保護函の「副鍵」の保管・管理方法の変更について

平素は当金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

当金庫では、貸金庫の管理には厳重かつ万全を期しておりますが、お客様に引き続き安全かつ安心して貸金庫をご利用いただけるよう、貸金庫・保護函管理体制強化のため、「副鍵」の保管・管理を営業店から本部一括保管・管理に変更いたします。

お客さまにはご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 副鍵（予備鍵）の本部一括保管

現在、各営業店で保管・管理している貸金庫・保護函副鍵を本部での一括保管・管理へ移行いたします。

2. 変更時期

令和7年5月以降、本部保管へ移行いたします。

3. ご留意点

変更後は、「副鍵」（予備鍵）のお取り寄せに数日を要することになります。

万一、お客さまが貸金庫正鍵を紛失・破損された場合などには、当日ご利用いただくことができませんので、紛失等には十分ご注意くださいようお願いいたします。

以上