お客さま各位

西兵庫信用金庫

【注意】偽アプリによるフィッシングの発生について

平素より格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

国税庁や楽天等になりすましてメールを送り、お客さまに偽のアプリをインストールさせ、金融機関のアプリを模したログイン画面を表示し、認証情報を窃取するフィッシングが発生しております。

１．手口

（１）国税庁（e-Tax）による税金の還付や楽天ポイントの期限切れ対応などのフィッシングメールが送付される。当該メールには、手続きのためにアプリをインストールする必要があるといった内容が記載されている。

（２）フィッシングメールに記載されたアプリのダウンロード先にアクセスすると、偽のアプリストア（公式ストアを模した画面）に遷移し、偽アプリのインストールが指示される。

（３）偽アプリをインストールすると、偽アプリはお客さまが正規の金融機関のアプリの起動時に本物のアプリ・ログイン画面を模したフィッシング画面を重ねて表示させ、入力された認証情報等を窃取します。また、犯罪者による遠隔操作の事例も報告されています。

２．対策

（１）アプリをインストールする際は、公式ストアよりインストールする。

（２）提供元不明のアプリは、インストールしない。

※お客さまの大切な資産を守るため、十分にご注意くださいますようお願い申し上げます。

以上