お客さま各位

西兵庫信用金庫

システム障害発生のお詫びについて

平素より西兵庫信用金庫をご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

令和８年１１月６日（金）１３時３０分頃に発生したシステム障害により、当金庫の窓口業務をはじめ、ＡＴＭや各種金融サービスが一時ご利用いただけない事態となりました。

日頃より当金庫をご利用いただいておりますお客さまには、多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

現在は、障害により停止したすべてのサービスが復旧し、通常どおりご利用いただける状態となっております。

なお、今回の障害は当金庫が利用しております「しんきん共同センター」における通信機器の故障に起因するものであり、サイバー攻撃によるものではございません。またお客さまの情報が外部に流出した事実も一切ございませんので、ご安心頂きますようお願い申し上げます。

このたびは、システム障害によりお客さまに多大なるご迷惑をおかけしましたこと、改めて深くお詫び申し上げます。

今後とも安心して当金庫をご利用いただけますよう努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。