

でんさいヘルプデスクの開設について

日頃より西兵庫信用金庫をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
この度、当金庫では、でんさいサービスの操作方法等に関するお問い合わせ窓口として
「でんさいヘルプデスク」を下記のとおり開設しますので、お知らせいたします。

1. サービス内容

でんさいサービスの操作にかかるお問い合わせ対応

※お客様の疑問点やお悩みに、専門のオペレータが丁寧にお答えします。

- ・契約したが、初期設定がよく分からない。
- ・ログインができなくなった。
- ・パソコンを買い替える場合に必要となる手続きを知りたい。
- ・設定変更や操作の方法がわからない。……等

2. サービス開始日

令和8年8月3日（月）

3. サービス時間

平日 9:00~17:00

※土・日・祝日、年末年始（12/31~1/3）は除きます。

4. 電話番号（フリーアクセス）

0120-00-1538

- ◆お問い合わせ内容や時間帯によりましては、回答に時間がかかる場合や回答が翌営業日以降となる場合があります。
- ◆でんさいヘルプデスクは、サポートサービス会社による対応のため、オペレータは当金庫の職員ではありません。