

## お客さま本位の業務運営に関する取組方針

西兵庫信用金庫は、経営理念および行動規範に基づき、地域で最も信用・信頼される金融機関を目指して、地域のお客さまに対して誠実かつ公正な業務運営に取り組んでまいりました。

この度、より一層お客さま本位の業務運営を実現するため、「お客さま本位の業務運営に関する取組方針」を策定いたしましたので、公表いたします。本方針を遵守するとともに、更なるお客さま本位の業務運営に取り組むため、定期的な見直しを行ってまいります。

1. 当金庫は、地域金融機関としてお客さまの最善の利益を追求するため、お客さまに対して誠実かつ公正に業務を行い、その業務を遂行いたします。
2. お客さまにご負担いただく手数料その他の費用を明確にし、わかりやすく丁寧にご説明をいたします。
3. 当金庫は、「金融商品に係る勧誘方針」に基づいて、お客さまの知識、経験、財産の状況及び取引目的に応じて、わかりやすい情報の提供に努め、お客さまのニーズや取引目的に合致した金融商品・サービスの提供に努めます。お取引後においても、必要な情報の提供等アフターフォローを実施いたします。
4. お客さま本位の業務運営を実践するために態勢整備と人材育成を行います。職員に対する研修の充実や資格取得を推奨し、お客さまに最適な金融商品・サービスをご提供できるよう職員の能力向上を図ってまいります。



西兵庫信用金庫