

2021年5月7日  
西兵庫信用金庫

しんきんインターネットバンキング（個人）  
新しいソフトウェアトークンへの交換のお願いについて

しんきんインターネットバンキング（個人）では、新しいトークンへの移行のため、旧シマンテック社製トークンの取り扱いを2021年6月末をもって終了することといたしました。

つきましては、現在、旧シマンテック社製トークン（Symantecのロゴが入っている）をご利用のお客様は、交換手順を参考に新しいトークンへの交換作業をお願いします。

なお、すでに新しいトークンをご利用のお客様は交換の必要はありません。

1. 交換対象のお客様 旧シマンテック社製のトークンをご利用のお客様が対象です。

シマンテック社製のトークンのロゴ (交換が必要です)	新しいトークンのロゴ (交換は不要です)
	  

・ソフトウェアトークン

	スマートフォン	パソコン	フィーチャーフォン (携帯電話)
アイコン			
画面イメージ			
クレジットID またはトークンID の頭4桁	VSMT、VSTZ SYMC、SYMZ	SYDC VSHM VSST	VSJM

2. 交換期限

2021年6月末まで

※2021年7月1日以降は、旧シマンテック社製トークンがご利用できず、振込み等ができなくなりますので、お早めに交換手続きをお願いします。

### 3. 交換手順

#### 【事前準備】

- ① 現在使用しているシマンテック社製トークンと新しく登録するトークンの両方をご用意ください。
- ② 新しいソフトウェアトークンは、下記よりダウンロードしてください。



入手方法	
<p>iPhone等iOS端末をご利用のお客さま AppStoreより入手してください。 (動作環境：iOS8以上)</p>  <p>QRコード</p> 	<p>Android端末をご利用のお客さま GooglePlayより入手してください。 (動作環境：Android 4.X以上)</p>  <p>QRコード</p> 

- ③ スマートフォンやパソコンの故障等により現在登録しているトークンが使用できない場合は、ワнтаイムパスワードの交換ができませんので、当金庫までお問い合わせください。

- ④ ログイン画面を表示して交換ボタンを押す。



西兵庫信用金庫

文字サイズ 標準 拡大 ヘルプ一覧

この画面のヘルプ

契約者ID (利用者番号)

パスワード

ソフトウェアキーボード入力

ログイン

ログインでお困りの場合はこちら

ご利用推奨環境

ワнтаイムパスワード

利用開始

**交換**

利用中止

ワнтаイムパスワードのご案内

- ⑤ お客さまの「契約者ID」と「ログインパスワード」を入力し、「次へ」ボタンを押す。

西兵庫信用金庫

ワンタイムパスワード交換

ワンタイムパスワードの交換を開始します。

トークンの交換について

- ・ トークンの交換には、現在登録しているトークンと新しく登録するトークンの両方をご用意ください。
- ・ スマートフォンやパソコン、ハードウェアトークンの故障・紛失等により現在登録しているトークンが使用できない場合は、ワンタイムパスワードの交換ができませんので、当金庫までお問合せください。

契約者ID (利用者番号) ・ ログインパスワードの入力

契約者ID (利用者番号) 必須

ログインパスワード 必須

次へ

- ⑥ 旧トークン（シマンテック製のトークン）の「ワンタイムパスワード」を入力し「次へ」ボタンを押す。

現ワンタイムパスワードの認証

パスワード(半角数字) 必須

ワンタイムパスワード  
表示された6桁の数字をパスワード入力欄に入力してください

次へ

- ⑦ 新しいトークンの「シリアル番号」「ワンタイムパスワード」入力、「登録」ボタンを押す。

ワンタイムパスワード交換

新ワンタイムパスワードの登録

シリアル番号(半角英数字) 必須 SKTSXXXXXXXX

ワンタイムパスワード(半角数字) 必須

登録

- ⑧ 「ワンタイムパスワードの登録が完了しました。」との表示が出力されたら、登録完了です

ワンタイムパスワード交換 ? この画面のヘルプ

現ワンタイムパスワード認証 > 新ワンタイムパスワード認証 **処理結果**

ワンタイムパスワードの登録が完了しました。  
受付番号：5454545  
受付時刻：20XX年XX月XX日 XX時XX分00秒

変更結果

	変更後	変更前
シリアル番号	SYXXXXXXXX	GMXXXXXXXX

[< ログイン画面に戻る](#)

#### 4. 本件に関するお問合せ先

西兵庫信用金庫

インターネットバンキングヘルプデスク

TEL：0790-62-8124

(平日：9：00～17：00)