

お客さま各位

## 新型コロナウイルス感染拡大防止にかかる 緊急事態宣言発令に伴う対応について

当金庫では、緊急事態宣言の発令を受け、お客さまや当金庫職員の健康・安全を最優先に、新型コロナウイルスの感染拡大防止に取り組むとともに、お客さまの資金決済や事業資金のご支援など、金融サービスの提供を続けてまいります。

全職員のマスク着用等の対策を講じておりますが、お客さまの感染防止のためにも、以下の事項についてご協力を賜りたくお願い申し上げます。

### 1. 窓口でのお取引

感染拡大防止の観点から、職員の交代での勤務や、窓口業務の一部縮小等を行う可能性がございます。窓口でのお取引は、通常以上にお待ちいただく場合もございますので、お急ぎでないご用件につきましては、ご来店の時期をご検討いただくようお願い申し上げます。

(混雑の状況によって日時を改めてのご来店をお願いする場合があります)

### 2. 新型コロナウイルスに関する相談窓口による相談

3月10日から設置しております新型コロナウイルスに関する相談窓口については、引き続き設置しておりますので、皆さまからのご相談に迅速かつきめ細やかな対応を行ってまいります。

### 3. 外訪活動の自粛

感染拡大防止の観点から、当面の間、外訪活動を自粛いたします。お急ぎのお客さまにおかれましては、お手数ですが、窓口へご来店ください。

### 4. ATM やインターネットバンキングにて手続きが可能なお取引

入出金、お振込み、残高照会などは、ATM やインターネットバンキングでもお取り扱いが可能です。お近くのATM やインターネットバンキングのご利用をご検討ください。

お客さまの感染防止のため、ご来店時にはできる限り、マスクの着用にご協力をお願いいたします。お客さまにはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何とぞご理解賜りますようお願い申し上げます。