

2020年12月18日

日新信用金庫

電子記録債権サービスにおけるユーザ名が文字化けする事象について（回復報）

<にっしん>電子記録債権サービスにおいて、システムに不具合が発生し下記の事象が確認されておりました。現在は、システム改修を行い当該事象は回復しております。お客様におかれましてはご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。

なお、当該事象発生による電債の取引（債権の発生、受取、譲渡等）への影響はございません。

記

1. 発生日

2020年12月14日（月）11時20分頃

2. 不具合事象

ユーザ名の文字が「？」に文字化けする

<ユーザ名を使用する画面例>

- ・ トップ画面の右上のログアウトボタンの上部のユーザ名
- ・ トップ画面のログインアカウント情報のユーザ名
- ・ 操作履歴情報のユーザ名
- ・ 各種取引結果の申請情報や承認／差戻し情報

3. 回復日

2020年12月18日（金） 7時頃

4. お客様メッセージについて

当該不具合発生に伴い、ログイン画面に不具合についての通知文を表示しておりましたが、現在は削除しております。

以上