2026 年 10 月 16 日

お客さま各位

日新信用金庫

事業者向けインターネットバンキングに関する入出金明細の出力不具合について

平素より格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

ただいま、システム更改に起因する不具合が発生しており、お取引の一部が正常に出力されない事象が発生しております。

【対象の事象】

入出金明細の照会を行う際に日付指定なしで照会を行うと、一部の明細が欠落して表示される場合があります。

【ご対応についてのお願い】

日付を指定して照会を行う場合には、不具合は発生いたしません。不具合が解消するまでの間、入出金明細の照会を行う際は、必ず日付を指定して照会してくださいますようお願いいたします。

お手数をおかけして誠に申し訳ありませんが、よろしくお願いいたします。

現在、不具合の解消に向け詳細を調査中です。ご不明な点がございましたら、下記お問い合わせ先までご連絡くださいますようお願いいたします。

本件に関するお問い合わせ先
ＩＢヘルプデスク
０１２０－１５－２４７２
受付時間
平日９：００～２２：００
休日９：００～１７：００